

UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA
FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y TRABAJO SOCIAL



Trabajo de Suficiencia Profesional

Inteligencia Emocional en estudiantes del tercer año de Secundaria de una I.E
Privada del distrito de Ate Vitarte

Para optar el Título Profesional de Licenciada en Psicología

Presentada por:

Autora: Bachiller Sandra Santos Curi

Lima – Perú

2018

DEDICATORIA

A Dios por su amor y su misericordia incondicional

A mis padres los mejores, estuvieron, están y seguirán
acompañándome para verme feliz.

A mis hermanas mis mejores amigas en todo momento apuestan
por mí y tienen fe de que siempre voy a triunfar.

AGRADECIMIENTO

A Nuestro Padre Amoroso por su confianza en mí.

A mi hermano Jesús quien me acompaña todos los días de mi vida.

Al Espíritu Santo, el consolador, mi vida.

A los docentes que me guían, enseñan y aconsejan a lo largo de mi formación profesional hasta este momento que sigo aprendiendo.

A los docentes que me guiaron en la elaboración de esta investigación, por su tiempo, dedicación, experiencia y paciencia para que pueda terminar este trabajo con éxito y responsabilidad.

PRESENTACIÓN

Apreciables miembros del jurado:

Propongo ante ustedes mi investigación titulada “Inteligencia Emocional en Estudiantes del Tercer Año de Secundaria de una I.E Privada Ate Vitarte, 2018” a través de la estructura de TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA según se ha dispuesto las normas para alcanzar el título profesional de licenciatura de la Facultad de Psicología y Trabajo Social de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega.

Confío plenamente que este trabajo de investigación sea estimado e idóneo y espero de sus apreciaciones, para seguir sirviendo con amor y humildad a los nuestros.

Atentamente,

Sandra Santos Curi

INDICE

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
PRESENTACIÓN	iv
INDICE	v
INDICE DE TABLAS.....	viii
INDICE DE FIGURAS	ix
RESUMEN	x
ABSTRACT.....	xi
INTRODUCCIÓN	xii
CAPÍTULO I - Planteamiento de Problema	13
1.1 Descripción de la realidad problemática	13
1.1.1 Internacional	13
1.1.2 Nacional	20
1.1.3 Local	26
1.2 Formulación del Problema	31
1.2.1 Problema Principal	31
1.2.2 Problemas Secundarios	31
1.3 Objetivos	32
1.3.1 Objetivo General	32
1.3.2 Objetivos Específicos.....	32
1.4 Justificación e Importancia de la Investigación	32
CAPITULO II - Marco Teórico	35
2.1 Antecedentes	35
2.1.1 Internacional	35

2.1.2	Nacionales	39
2.2	Bases Teóricas	43
2.2.1	Historia de la Inteligencia	43
2.2.2	La Inteligencia	46
2.2.3	La Emoción	46
2.2.4	Antecedentes Científicos de la Inteligencia Emocional	48
2.2.5	La Inteligencia Emocional	48
2.2.6	Principales Modelos de la Inteligencia Emocional	50
2.2.6.1	Modelo de Inteligencia Emocional de Goleman	51
2.2.6.2	Modelo de Inteligencia Emocional de Bar-On	53
2.2.6.3	Modelo de Inteligencia Emocional de Salovey y Mayer	54
2.2.6.4	Otros Aportes Teóricos	58
2.3	Definiciones Conceptuales	59
2.3.1	Inteligencia Emocional	59
2.3.2	Niveles de la Inteligencia Emocional	60
CAPITULO III - Metodología		64
3.1	Tipo y diseño de investigación	64
3.1.1	Tipo	64
3.1.2	Diseño	64
3.2	Población y Muestra	65
3.2.1	Población	65
3.2.2	Muestra	65
3.3	Identificación de la variable y su operacionalización	65
3.4	Técnicas e instrumentos de evaluación y diagnóstico	70
3.4.1	Ficha Técnica	70

3.4.2	Adaptación	71
3.4.3	Validez	71
3.4.4	Confiabilidad	72
3.4.5	Baremación	72
CAPITULO IV - Presentacion, Procesamiento y Análisis de los Resultados		74
4.1	Procesamiento de los resultados.	74
4.2	Presentación de resultados:.....	74
4.3	Análisis y discusión de los resultados	89
4.4	Conclusiones	96
4.5	Recomendaciones	97
CAPITULO V - Propuesta de un Programa de Prevención e Intervención		
Programa De Intervención.....		98
5.1	Denominación del programa	98
5.2	Justificación del problema.....	98
5.3	Establecimiento de objetivos.....	99
5.3.1	Objetivo del programa.....	99
5.3.1.1	Objetivo General.....	99
5.3.1.2	Objetivo Específico.....	99
5.4	Sector al que se dirige	100
5.5	Establecimiento de conductas / meta	100
5.6	Metodología de la intervención	100
5.7	Instrumentos / Material a utilizar	100
5.8	Cronograma	101
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS		104
ANEXOS		106

INDICE DE TABLAS

Tabla 1 – Componentes de la Inteligencia Emocional.....	47
Tabla 2 – Factores de Orden Superior	54
Tabla 3 – Variables y Componentes	66
Tabla 4 - Baremación del Inventario de Inteligencia Emocional	72
Tabla 5 –Presentación de Resultados.....	74
Tabla 6 –Cuadro Estadísticos	75
Tabla 7 – Nivel de Inteligencia Emocional.....	77
Tabla 8 – Nivel de Manejo Intrapersonal.....	79
Tabla 9 – Nivel del Manejo Interpersonal	81
Tabla 10 – Nivel de Estrés	83
Tabla 11 – Nivel de Adaptabilidad.....	85
Tabla 12 – Nivel de Animo General.....	87

INDICE DE FIGURAS

Figura 1 – Comprensión Emocional	56
Figura 2 – Regulación Emocional.....	57
Figura 3 – Nivel de Inteligencia emocional	78
Figura 4 – Nivel de Manejo Intrapersonal.....	80
Figura 5 – Nivel del Manejo Interpersonal	82
Figura 6 – Nivel de Estrés	84
Figura 7 – Nivel de Adaptabilidad.....	86
Figura 8 – Nivel de Animo General	88

RESUMEN

Asignar a cada ser humano la idea de redescubrirse, es una aventura inimaginable y se manifiesta con la mirada en este estudio acerca de la inteligencia emocional en estudiantes del tercer año de secundaria de una institución educativa privada del distrito de Ate Vitarte, lo cual la población evaluada estuvo compuesta por 61 estudiantes y es de diseño cuantitativo no experimental de tipo transversal descriptivo. Se buscó el instrumento apropiado y fue el inventario de la Inteligencia Emocional de Barón (I-CE) propiamente adaptada a la población peruana de 3.375 niños y adolescentes de 7 a 18 años de la ciudad de Lima Metropolitana por Nelly Ugarriza y Liz Pajares en el año 2005 que se utilizó para obtener la información.

Los resultados del Nivel de Inteligencia Emocional fue de “categoría adecuada” indicándonos el moderado control de la inteligencia emocional, pero dentro de los niveles, el nivel de adaptabilidad puntuó categoría Baja, ante este desenlace se consideró el rango de edades para crear un programa de intervención, generar mejoras dentro del lenguaje interior con ideas y prácticas que aplicaran e interactuaran en el aprendizaje de los estudiantes sobre la Inteligencia Emocional.

Palabras Claves: Inteligencia emocional, inventario, adaptabilidad, adolescentes, programa de intervención.

ABSTRACT

Attributing to each human being the idea of rediscovering itself is an unimaginable adventure and can be manifested with the look of this study about emotional intelligence in third-year secondary students of a private educational institution in the district of Ate Vitarte, which the population The evaluation was composed of 61 students and is of a non-experimental quantitative design of a descriptive transversal type. The appropriate instrument was searched and it was the inventory of the Emotional Intelligence of Baron (I-CE) properly adapted to the Peruvian population of 3,375 children and adolescents from 7 to 18 years of the city of Metropolitan Lima by Nelly Ugarriza and Liz Pajares in the year 2005 that was used to obtain the information.

The results of the Level of Emotional Intelligence was of "adequate category" indicating the moderate control of the emotional intelligence, but within the levels, the level of adaptability scored Low category, before this outcome the age range was considered to create a program of intervention, generate improvements within the internal language with ideas and practices that will apply and interact in students' learning about Emotional Intelligence.

Key words: Emotional intelligence, inventory, adaptability, adolescents, intervention program.

INTRODUCCIÓN

Cada vez que un profesional desea seguir aprendiendo se envuelve dentro de una investigación, y es que aún sigue sorprendiéndonos los actos de violencia y descontrol en la colectividad de nuestros días. “Desde adentro” se dice que es la respuesta, desde lo emocional, se plantea elegir los sentimientos y conocer las emociones, educar los pensamientos y la conducta y solo así, aprender a conocerse uno mismo, para luego tener una relación de conocimiento hacia otra persona; que siente, piensa y actúa como uno mismo y con quien se convivirá en distintos momentos, formas y se compartirá todo un trayecto de la vida. En la siguiente investigación titulada “Inteligencia Emocional en Estudiantes del Tercer Año de Secundaria, 2018” de una institución educativa privada en el distrito de Ate Vitarte – Lima, de estudio descriptivo y con un diseño no experimental, estará enfocado en el estudio de adolescentes con edades promedio entre los 13 y 14 años.

Asimismo con el objetivo de determinar el nivel de la Inteligencia Emocional, estimando como piezas valiosas a los 5 componentes de la inteligencia emocional. Por ello la investigación se organizó de la siguiente manera: Capítulo I es la descripción de la realidad problemática del nivel Internacional y Nacional, dentro el planteamiento del problema, a su vez la descripción, justificación y los objetivos a alcanzar. Capítulo II está el Marco Teórico, dentro los Antecedentes Nacionales e Internacionales y las Bases teóricas, Capítulo III Metodología, se describe el tipo y diseño utilizado en la investigación, población y muestra, identificación y operacionalización de variables, el método aplicado, técnicas e instrumentos utilizados para la recolección de la información y el diagnóstico. Capítulo IV Procesamiento, presentación y Análisis de los resultados, se describe la técnica de procesamiento de resultados, se explican las tablas y gráficos obtenidos, realizando un análisis y comparación de estos resultados con resultados de otras investigaciones, se expone las conclusiones y recomendaciones obtenidas de la investigación y finalmente Capítulo V, se presenta un Programa de Intervención, cuya finalidad es mejorar y gestionar el aprendizaje de la Inteligencia Emocional.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DE PROBLEMA

1.1 Descripción de la realidad problemática

De gran significancia y centro de interés, es el aprendizaje de “La Inteligencia Emocional”, ambiciosos son los escritos que han manifestado su valiosa importancia acerca de la vida emocional. La mirada interior profundiza este discernimiento de quienes somos, que traemos consigo y que vamos hacer, para luego hacer la otra mirada exterior con los demás y solo así se dará la comprensión tolerante y equilibrada, de tal manera que permita el florecimiento de enlazarnos con todo aquello que tenga vida. Es por ello que universalmente, cada vez son más los países que trabajan en el florecimiento de esta aptitud, desde luego de distintas formas como es, desde el vientre materno, edades más tempranas y con grupos humanos dispuestos a tener una vida más equilibrada, obteniendo resultados venturosos y permanentes en el paso del tiempo.

1.1.1 Internacional

Según (SEP, Blog.mx 2017), en colaboración con el Proyecto de las Naciones Unidas para el acrecentamiento (PNUD), existe una complacencia acerca de la Inteligencia Emocional de un planteamiento denominado “Construye T”, con el propósito de promover en los y las colegiales del nivel educativo, el incremento de los talentos socioemocionales. Ambas entidades confirman que la productividad de los talentos son de suma relevancia para predecir conductas de riesgo como; la violencia, bullying, adicciones, embarazo no deseado, abandono escolar y actitudes negativas. Por ello manifiestan que los talentos logran empoderar a los y las colegiales elevando su experiencia para obtener

afinidad social, sana entre ellos y ellas, sus familias y la comunidad, además valoran los encuentros en comunidad, tomar decisiones reflexivas y superan lo que se proponen.

Por consiguiente, diversos sondeos demuestran que la educación socioemocional clarifica cambios en la productividad académica, tal es así que los resultados es; actitud positiva para presenciar las clases y el aprendizaje de los nuevos contenidos de educación.

Según, (FMI, 2017), Los Mileniales y el Futuro Trabajo: Finanzas y Desarrollo “Educación para la Vida”, hacen mención de la importancia de preparar a los mileniales ante los cambios en los contextos laborales. Por ello en la documentación del 2016, Future of Jobs, del foro Económico Mundial calculan que en la actualidad aunque hayan profesiones inexistentes el 65% de los niños estarían siendo preparados por las escuelas. Ellos recomiendan que para el futuro la educación deba preparar y entrenar a los trabajadores, con las nuevas aptitudes sostenibles a una evolución del mercado laboral. A esta información Nagwa Riad, (asistente del Director del Departamento de Comunicaciones del FMI), manifiesta que toda la gran fuerza de trabajo en el futuro de los mileniales será el direccionamiento tecnológico y que esta es una transformación e invitación para concebir nuevas capacidades y abrir sus mentes para los cambios venideros.

Asimismo, se manifiesta la demanda de los cambios en las industrias y por consiguiente a las carreras del futuro por el progreso de las innovaciones tecnológicas en la gran mayoría de los países. A esto David Autor et al, del Instituto de Tecnología de Massachusetts (MIT), comenta “las aptitudes cognitivas de un orden superior aumenta la sofisticación tecnológica de la economía”. Los EE.UU es uno de los países que ha mostrado cambios notorios estos últimos años, pero no solo allí se observa esta exclusividad, cada vez más son los países de gran parte del mundo los afectados.

También hacen su aparición los programas informáticos autodidácticos y la inteligencia artificial, de cómo reproducen aptitudes humanas reales de las cuales se combinan con otras tecnologías que superan las ya creadas en estos tiempos.

Por ello se llega a la conclusión según menciona el Profesor de Educación y Economía que no solo las condiciones de “aptitudes cognitivas académicas” deben ser el enfoque de desarrollo, también tiene que ser las “aptitudes interpersonales”, como el trabajo en equipo, creatividad, adaptabilidad y conciencia sociocultural.

Asimismo el Informe del Foro Económico Mundial del 2016 presentan una propuesta donde se calcula que en 5 años, más de un tercio de las aptitudes observadas como importantes en la actualidad, perderán utilidad e importancia para ser considerados dentro del desarrollo, porque será más importante y valiosa la Inteligencia Emocional y la Creatividad para los trabajadores del siglo actual.

Y también se obtuvo, en el 2017 una encuesta de 8.000 trabajadores mileniales en 30 países, realizada por la consultora Deloitte, donde los resultados originaron una tensión y preocupación tanto en EE.UU como en diversos países con diferentes resultados, y esperan que podrían mejorar ante los demás, asimismo dieron a saber que muchos no consideraban que la educación terciaria les hubiese aportado toda la gama de aptitudes, cualidades personales y experiencia que exigen las empresas en la actualidad.

Según, (FAO 2017), Cancillería y FAO, en mutuo acuerdo reafirman un pacto para emprender cambios rurales por la paz en varios puntos litorales de la frontera, hacen mención que para obtener un resultado coherente se debe contar con el aprendizaje de la inteligencia emocional, del cual proponen promover a cada uno de los municipios para que

inviertan tiempo necesario en activar puntos de encuentro con talleres que fortalezcan el desarrollo socioemocional en el área laboral.

Y con el propósito de impulsar el desarrollo social y económico en las familias en el que se espera la producción sostenible de la agricultura, mediante un enfoque integral, donde incluyen la gestión empresarial, planteamiento de nuevas estrategias para los negocios e innovadores agentes comerciales con capacidades técnico-productivas.

Según (VIU, 2016), en la parte de investigación se presenta un informe acerca de La Inteligencia Emocional como; “Una herramienta clave para la motivación del estudiante y su rendimiento”, consideran a los EE.UU, Singapur, Hong Kong, Japón, y Corea, así también en Europa, el Reino Unido, a la Inteligencia Emocional como parte del sistema educativo y lidera a más de una docena de países, están las experiencias e investigaciones donde refieren que esta habilidad genera en el alumnado resultados que favorecen, tanto en la formación de la personalidad como en el rendimiento y motivación hacia al avance académico. Por ello se expone la “Conceptualización de la Inteligencia Emocional”, desde varias que ópticas realizadas por diferentes autores. Primeramente consideran a Mayer y Salovey, en 1990, capacidad para el control de sentimientos y emociones, discernir entre ambos momentos y utilizar estos conocimientos para direccionar adecuadamente los pensamientos y acciones.

Asimismo, también hacen mención de Howard Gardner en 1983, con su propuesta de las Inteligencias Múltiples, quien manifiesta que “La vida humana requiere del desarrollo de varios tipos de inteligencia de los cuales son lingüística, lógico matemático, espacial, musical, corporal y cinestésica, intrapersonal e interpersonal”. Y por último a Goleman quien en 1996 interpreta y resume la propuesta de Gardner, de la inteligencia intrapersonal e interpersonal concluyendo que “Es la habilidad de

comprender y manejar nuestras emociones y las de quienes nos rodean, en la forma más conveniente y satisfactorio”.

Sin embargo, se enfatiza en esta última propuesta de Goleman, de beneficios compensatorios para la persona cuando se expone los talentos de la Inteligencia Emocional. Es por ello que tomando en cuenta las características, sobre un conjunto de talentos como; el autocontrol, el entusiasmo, la empatía, la perseverancia y la capacidad para motivarse uno mismo; el autor afirma que pueden ser aprendidas y mejoradas a lo largo de la vida del individuo, y que se debe tomar en cuenta para el plano escolar.

Según, (PNUD 2015) Misión Calidad para la Equidad, en otra de sus experiencias internacionales respecto a la innovación educativa, “Nuevos dominios del conocimiento, la educación del siglo XXI”, da a conocer posturas que se realizan en el mundo siendo considerados como lecciones aprendidas por algunos países con el objetivo de sobresalir en la educación. Por ello dentro de los planes de crecimiento del Milenio ODM las Naciones Unidas, formula alternativas, la primera el Tratado Mundial (Un Global Compact) para incentivar a que las empresas opten por una ciudadanía colectiva donde se promuevan los bienes de las empresas, en las estimaciones y búsquedas del consorcio, los gremios y organismos no gubernamentales (ONG). Y como segunda iniciativa la valiosa importancia de la Educación en el crecimiento humano, entonces solo así podría lograr una ciudadanía global. Llegando a la conclusión de que el avance tecnológico ha originado cambios y desafíos pero no hay resultados en los sistemas escolares.

Asimismo, también Unesco se hace parte de este programa educativo 2014-2017, con el propósito de formar valores, conocimientos y destrezas, todas ellas en base al respeto y valor humano, justicia social, la diversidad, equidad de género y sostenibilidad ambiental. También se hace parte del programa entidades privadas como, Sondeo Mundial de

Valores (World Values Survey, s.f.) a través de la experiencia se comparte información detallada de la situación de otros países donde comprende los valores en el mundo y su impacto en la vida política y social.

Asimismo está presente el Proyecto Cero (Project Zero,s.f.) de la Universidad de Harvard en el Instituto de Educación, quienes se dedican a entender la naturaleza de; la inteligencia emocional, la comprensión, el pensamiento, la creatividad, la ética y otros aspectos esenciales del aprendizaje, bajo la mirada del filósofo Nelson Goodman, donde comparten esta experiencia con niños, adultos, y organizaciones para estudiar y mejorar la educación en las artes.

Por lo tanto en Global de Innovación en Educación (Global Education Innovation Initiative) de la escuela de Harvard, dirigida por el Profesor Fernando Reimers, realizan investigaciones sobre prácticas innovadoras, formación de líderes y creación de una red de aprendizaje dinámico. El propone que los principales componentes como; las destrezas cognitivas, destrezas interpersonales y las destrezas intrapersonales, son parte de un aprendizaje integrado y equilibrado con miras en común y de un prospecto positivo del currículo.

Por ello todo lo propuesto en la Educación en el Siglo XXI, tiene como actor a la colectividad, para que el sistema escolar sienta el respaldo de su florecimiento.

Según, (ONU 2015), Informe de Responsabilidad Social mediante Bladex, manifiesta haber considerado dentro de sus talleres anuales de integración, la metodología Lean Six Sigma y del cual se espera sea un medio más de oportunidades para entrelazar con las diversas áreas de la organización como, los planteamientos de las estrategias y comprender mejor los planes. Dicho programa de Liderazgo forma parte de uno de los pilares de BLX University y aborda un proceso de transformación basado en la Inteligencia Emocional, la excelencia en el empoderamiento

personal y la inclinación a exitosos resultados. Para ello el responsable de Recursos Humanos se ha enfocado en cultivar la capacidad de líderes colaboradores para incrementar al máximo el compromiso y desenvolvimiento de la corporación.

Por ello la ejecución del programa de liderazgo será llevado a cabo tanto en Panamá como en las oficinas de Argentina, Brasil, Colombia, Estados Unidos, México y Perú.

Según, (OPS 2015), Revista Psico en Porto Alegre, en “Educación Emocional y Salud Pública, maneja una propuesta acerca de la educación emocional en el aula, y que tiene como fin, sustentar la importancia de “un proceso educativo, continuo y permanente”, por ello citan a Bisquerra 2000, quien pone en manifiesto una definición donde menciona, “se pretende potenciar el desarrollo emocional como complemento del desarrollo cognitivo”, llegando a la conclusión que se tiene que educar la Inteligencia Emocional.

Asimismo, consideran 5 bloques temáticos, que están interrelacionados y que trabajan en forma conjunta, Tomar Conciencia, Control, Independencia Emocional, Desafío Social y Talentos de Bienestar. Tal es la necesidad de querer implementar este programa, pero se afirma que solo es un propósito porque es difícil hacerlo efectivo por la forma sistemática en las escuelas. Por ello hacen la mención de la relación fraterna con la salud, donde esclarecen que durante la niñez hasta la adolescencia se compartirán estos cambios y que la prevención es el paso seguro para actuar en el crecimiento emocional. Es así que concluyen que las escuelas deberían de generar la integración de los programas en la dinámica escolar si es que queremos ver resultados y cambios en la colectividad.

Según, (Unicef 2012), Fundación Kaleidos, presentan en “Desarrollo Emocional: Clave para la primera Infancia”, un escrito accesible para todos

aquellos que desean emprender nuevas posibilidades para la educación emocional de los bebés y niños. Se espera que este impulso tenga la concepción holística, quiere decir una mirada de crecimiento infantil integral, donde el propósito es para toda la vida, se toma en cuenta que el material aborda temas relacionados como, crecimiento emocional temprano, signos de alarma y sufrimiento emocional, por ello existe un grupo humano que hace una participación cercana y comprometida y se unen para diseñar y presentar las alternativas, soluciones y/o sugerencias para involucrarse.

Para ello, hacen mención, cuando la configuración del mundo interno emocional de un bebé y/o niño es adecuada, será base para la interacción con sus pares y lo invita a relacionarse con confianza y normalidad.

1.1.2 Nacional

Según, (Minedu 2016), La Jefatura de Apoyo del Bienestar y Agradecimiento al Docente de la Dirección General del Crecimiento del Docente, en esta edición del “IV Concurso Nacional de Buenas Tareas” presenta el material, gracias al esfuerzo y la iniciativa de los docentes y se logra organizar y desarrollar distintas evaluaciones como parte del aprendizaje para los estudiantes, mediante algunas innovadoras estrategias, nuevas metodologías y actividades.

Asimismo, incluyen la práctica “Con Inteligencia Emocional y Actividades Física valoro mis aprendizajes educando para la paz”, donde han obtenido resultados deseados en los estudiantes tanto en las condiciones físicas como en las condiciones emocionales, valorados para un buen desenvolvimiento de las capacidades motrices y deportivas.

Todo este trabajo, se realizó en la I.E Julio Alberto Ponce Antúnez de Mayolo, ubicado en la ciudad de Sicuani, provincia de Canchis, departamento de Cusco. También llamada desde sus siglas la I.E JAPAM, se ubica en una zona urbana donde es frecuente la actividad comercial. Por ello buscan promover estos espacios recreativos y deportivos porque se logra promover la inteligencia emocional, al encuentro de su identidad personal y social.

También hace mención de que gran parte de sus estudiantes provienen de sectores rurales y zonas marginales, por la gran cantidad de migrantes y la precariedad económica. De esta manera también se percibe tanto la lengua materna quechua y el castellano.

Se espera que los estudiantes cambien y mejoren en valorarse a sí mismo, puedan permitirse reflexionar para lograr la armonía interior con la ayuda de las actividades físicas que los invitara a regular mejor sus estados emocionales, mediante la propuesta de encuentro extracurriculares, tales como encuentros familiares, las pláticas, charlas, sesiones que ayudan a trabajar en forma conjunta.

Asimismo las condiciones del lugar fueron observadas para hacer la implementación de la práctica, acudiendo a las incidencias mostradas en los estudiantes como son; las conductas de riesgo, problemas emocionales, afectivos y sociales, en su mayoría por la existencia de familias disfuncionales y con problemas económicos.

En esta propuesta consideran, dos fuentes de investigación, la primera parte a Daniel Goleman 1946, acerca de la Inteligencia Emocional, con referencia del autocontrol o el dominio de uno mismo, en la segunda parte a Miguel Martínez 2014, con Aprendizaje cooperativo y desenvolvimiento socioemocional, donde refiere que la cooperación bien estructurada es beneficiosa, y en la tercera parte, a Evelyn García 2014, con Desarrollo Físico, Emocional y Cognitivo del adolescente.

Por lo tanto, para la evaluación se trabajó con dos pruebas que aportaron datos importantes, el primero fue el Test de Bar-On Ice (Instrumento de evaluación de la Inteligencia Emocional) en formato Excel, y el segundo fue el Cuestionario de Inteligencia Emocional, como también evaluaciones para las condiciones físicas (estado de IMC) todas ellas, para la comprensión del colegial.

Asimismo contaron con la participación de un grupo humano muy interesado en apoyar en esta práctica, tales como; PNP, MINSA, Serenazgo, agentes educativos y padres de familia, con objetivos claros para el crecimiento y beneficio de los estudiantes y de sus familias. Finalmente los resultados obtenidos son de alumnos asertivos, resilientes, empáticos y responsables.

Según, (Minedu 2016), Rutas del Aprendizaje, preparo un material para el nivel primario en dos unidades con 17 sesiones, y se puso en marcha en el curso de Personal Social, del cual la primera parte consta de una explicación acerca del autoconocimiento, donde empieza con el reconocimiento de las propias emociones, logrando el desenvolvimiento del manejo emocional en base a esta experiencia, compartieron entre compañeros el conocerse.

Asimismo, cuando profundizan entre compañeros sobre ellos mismo puedan expresarse de forma clara y asertiva y fortalecer y reafirmar su identidad. Finalmente logren organizarse para proponer las pautas para una convivencia estable. Posteriormente continuaran con el trabajo grupal e individual para llegar a darle un valor importante del aprendizaje.

Por ello, el material proporcionado cuenta con dos hojas, en una figura 4 rostros donde se expresan las emociones y la segunda figura el

concepto de las emociones. Consideraron la siguiente pregunta ¿Cómo se puede aprender a controlar las emociones? También abordan el concepto de la Inteligencia Emocional, donde intentan expresar, como un nuevo lineamiento para reeducar la capacidad de adaptación social y emocional de las personas.

Asimismo se comparte el concepto de un gran conjunto de diversas aptitudes que expresan y controlan los sentimientos de una forma más adecuada y que estas se pueden aprender continuamente en el paso de los días con la experiencia.

Y por último, también refieren los conceptos de cuatro destrezas bases para alcanzar el control emocional, las cuales son; Interpretación, evaluación y expresión de emociones; alimentación emocional; comprensión de las emociones y regulación emocional.

Según, (Minedu 2016), Buenas practicas Docentes, Deporciencia presentada también través de La Dirección de Promoción del Bienestar y Reconocimiento Docente de la Dirección General del Desarrollo Docente, en misma edición del “IV Concurso Nacional de Buenas Tareas” hace un reconocimiento a esta presentación para continuar con el incremento de las competencias tanto en la zona científica como en las destrezas motoras.

Para ejecutar este plan se observó tres problemas cuestionables, una de ellas es, que en muchos de los colegios de la zona no contaban con el curso de educación física, dando como resultado la dificultad de un desarrollo motriz adecuado, también se observó que los niños mostraban rechazo a la forma tradicional de como se les transmitía los conocimientos y métodos para el aprendizaje, causando en ellos desinterés y por último el grado de agresividad entre ellos, originando conflictos en el sector escolar.

Por ello, dentro del proyecto se buscó el desenvolvimiento de la Inteligencia Emocional en niños de 4to grado de primaria a través de una práctica de meditación a través del Yoga. Dentro de la institución educativa registrada en el Distrito de Cachimayo, provincia de Anta departamento del Cusco, zona rural, donde vivían las familias provenientes de descendencia de los padres, de lengua materna el quechua y en los niños el castellano.

Asimismo para tener un enfoque acerca de la Inteligencia Emocional, mencionan a Daniel Goleman, con su definición “esta habilidad nos permite tomar conciencia de las emociones, comprensión de los sentimientos, tolerar los altibajos del entorno, desarrollar la capacidad de superar en grupo y apostar por una actitud positiva socialmente que brindara más apertura de crecimiento personal”.

Por todas estas dificultades se pone en marcha en el plan, ambos propósitos, de los cuales se espera que formara a los estudiantes, tanto en sus condiciones para la salud corporal y mental, como en las conexiones con sus pares y familiares. También se menciona que la docente a cargo comento sobre la importancia de esta práctica donde ella detalla que “La Felicidad es la condición principal para la formación de ciudadanos útiles para la sociedad”. Conectando así esta experiencia del ejercicio del Yoga para alcanzar la habilidad de la Inteligencia Emocional.

Para ello también se consideró la propuesta Yoga para niños de Liz Lark, donde refiere que los estudiantes imitan y aprenden los conocimientos de sus padres, maestros y entorno. En ello señalan 5 principios básicos para cultivar y cuidar el cuerpo, como son; correcto ejercicio, correcta respiración, correcta relajación, dieta correcta,

pensamiento correcto y meditación, solo así se lograra tener una estabilidad equilibrada.

Finalmente los resultados fueron favorables, según mencionan, en el primer plano fueron las relaciones interpersonales las que se vieron reflejadas, con la disminución de la agresividad, tanto dentro del ambiente como fuera de ellas, en el segundo plano están el desenvolvimiento y la disposición de trabajo físico en un alto porcentaje, y por último la mejora increíble de los niveles de atención y concentración que se vieron en las practicas.

Según, (Radio Santa Mónica 2018), Asociación Religiosa Cultural, Chota Cajamarca, hace mención en este artículo “Como controlar nuestras emociones” donde considera que el manejo de las emociones es la clave para la alcanzar la inteligencia emocional, según comenta el Psicólogo Cognitivo Rafael Santandreu, también asegura que las emociones pueden ser positivas o negativas y que pueden causar la felicidad o el sufrimiento. Por ello se invita al conocimiento y control de ellas.

Plantea como alternativa la autorregulación, autodomínio y regulación emocional, hace mención que solo las personas son capaces de regular sus emociones porque nadie conoce mejor que uno mismo lo que tiene, y todo ello invita a obtener el aprendizaje de la Inteligencia Emocional.

Según, (Minsa 2013), Oficina General de Estadística e Informática, en una de sus publicaciones de alerta de difusión bibliográfica, presentan una fábula para el desarrollo personal, donde se espera que lector logre identificar su historia personal, sus tristezas, sus dichas, basado en el

planteamiento de la Academia de la Inteligencia Existencial donde se espera un desarrollo emocional, racional y espiritual.

Asimismo, también está el material “Yo volveré a nacer, estoy seguro”, es una guía de psicoterapia y desarrollo personal, donde se invita al lector a redescubrirse, conocer su propia transformación y amor a uno mismo, y como respuesta lograr el bien en común. Estos dos artículos hacen referencia a la Salubridad Mental e Inteligencia Emocional.

1.1.3 Local

Según, (RRP 2018), “Talleres de youtubers y de emprendimientos, así cambiaron las vacaciones útiles”, es la publicación planteada por los cambios generados en estos tiempos de la era virtual, considerando las necesidades de distracción y socialización, permite que desarrollen la Inteligencia Emocional y Autonomía. Sugieren que estas actividades sean al aire libre y se implementen en las municipalidades. Asimismo son diferentes especialistas los que proponen actividades que genere en los niños y adolescentes, de acuerdo a su personalidad, gustos e intereses y espacios de desenvolvimiento de los talentos.

Según, (RRP 2018), la publicación “Stephen Hawking tenía desarrollada la inteligencia emocional como la científica” según la Psicóloga Educacional, la inteligencia emocional es muchas veces aceptada con más agrado a diferencia de la inteligencia científica que muchas veces se consideraba más anticuada, sin embargo la vida de este ser humano valioso, a pesar de sus limitaciones corporales supo tener una actitud muy positiva enfrentando su realidad, y con muchas aptitudes sociales en todo el recorrido de su vida.

Según, (RPP 2017), ¿Por qué es importante la inteligencia emocional en los negocios?, Según Julio Manau Ferre, docente de IE Business School de Madrid, menciona que toda persona que sabe gestionar y reconocer sus emociones, hacen una gran diferencia en el ámbito laboral, porque poseen talentos que generaran un buen clima organizacional y logran consolidar los objetivos y metas de cualquier empresa.

Es por ello que en sus programas de maestría, buscan cultivar y motivar entre los y las estudiantes para que alcancen características de personalidad adecuada, paralelo a ello mencionan los requisitos que solicitan las compañías del mañana, las cuales son; Adaptación Tecnológica, Visión globalizada, Emprendedor, Empático, resolutivo y creativo.

Según, (RRP 2017), la publicación “10 habilidades que debe tener (si o si) todo profesional del siglo 21”, comentan acerca de la realidad tecnológica y virtual con la que vive hoy en día el mercado laboral y de cómo las personas sobre todo los más jóvenes tienen que aprender y adquirir una serie de talentos, acompañadas de actitudes para ser parte del equipo de trabajo de las empresas futuras.

Por ello, el portal especializado expansión.com detalla que son dos habilidades imprescindibles; la inteligencia emocional y el pensamiento crítico, así también comenta Sodexo, empresa especializada en gestión humana las características que hacen diferente al triunfo y al hundimiento laboral son 10; Críticos al pensar, Manejo social, Adaptación, Culturalidad, Dominio del Big Data, Alfabetización mediática y Disciplina transversal, Creatividad, Gestión del Conocimiento, Colaboración.

Según, (RRP 2017), la publicación “Tu cerebro sabe porque desconfía de la primera impresión”, detalla mediante una investigación, como el cerebro humano a través de la amígdala, la zona de la transformación y acopio de las repuestas de cada emoción hacen todo este proceso cuando alguien gesticula una expresión en el rostro.

También existen otras investigaciones donde comentan que solo se puede saber de las intenciones de los otros, si hay un encuentro personal y si observamos algo negativo, puede ser interpretado que piense así de sí mismo.

A esta mención, también el padre de la Inteligencia Emocional, Daniel Goleman hace mención que en el cerebro existe la Amígdala que da una señal de alerta cuando ocurre un suceso y este se asocia al instinto de supervivencia frente alguna amenaza.

Según (El Comercio 2014), la publicación, “Inteligencia Emocional: Ama con tu cerebro y tu corazón, presenta algunas frases del Poeta Walter Riso, todas ellas publicadas en sus libros acerca del amor.

El autor propone con claridad acerca del amor propio, del respeto a los principios de uno mismo y como estas son base para vivir en libertad, pues solo así podrían las personas compartir con los demás, con alegría aceptando lo que son y disfrutando con naturalidad su humanidad.

Según, (El Comercio 2014), ¿Sabes cómo incrementar el nivel de tu inteligencia emocional? La gerente de Incremento de Oportunidades Laborales, Hortensia Casanova, de LHH DBM Perú, menciona que las empresas en casi todas partes, son muy selectas ante la elección de su

personal, porque buscan las aptitudes blandas dentro de su desenvolvimiento personal como social.

Por ello insta que la persona con un manejo equilibrado y autocontrol emocional y de los demás, sea un candidato ideal para seguir ascendiendo a nivel personal, profesional y social. Y todo ello permitirá que las empresas logren alcanzar sus objetivos y metas.

Por consiguiente, la siguiente Investigación que se realizara en El Colegio Técnico Parroquial Peruano Chino “San Francisco de Asís”, ubicado Área de Servicios N°9 Lote 4 Zona G Huaycán, en el Distrito de Ate- Vitarte, creado en 1997 basado en el Ideario educativo de la Provincia Franciscana de los XII Apóstoles del Perú, tiene como objetivo principal la formación integral y de calidad, lo cual supone una formación religiosa humana y científica adecuada a la sociedad en la que vivimos y al progreso de la vida, la ciencia y la cultura, por ello la formación es transmitida desde el Nivel Inicial, Nivel Primario y Nivel Secundario.

Desde la visión cristiana y franciscana del ser humano, se busca formar en Justicia, Solidaridad y Fraternidad con todos los hombres. Por ello los Insignias Institucionales fundamentan su presencia moral y culta, que simboliza el organismo educativo las cuales son; El Crucifijo de San Damián, Insignia o escudo, Estandarte e Himno del Colegio.

El organigrama estructural de la institución, está integrada desde:

UGEL N°6, están integradas por la Asociación Promotora y la Dirección General.

La Dirección General, están integradas por la Administración, Dirección Espiritual y encargado de la Pastoral Educativa.

La Administración, están integradas por Secretaria, Tesorería, Asistente Administrativo, Personal de Mantenimiento y Servicio, Primeros Auxilios.

La Dirección Espiritual y Animador de la Pastoral Educativa, están integradas por Coordinación de Pastoral y Grupos pastorales

Asimismo la Dirección General, tiene a cargo la Subdirección Académica y Formativa del Nivel Inicial, la Subdirección Académica y Formativa del Nivel Primaria, la Subdirección Académica y Formativa del Nivel de Secundaria y Coordinación de Actividades.

Asimismo cada Subdirección Académica y Formativa tiene a cargo al área de Investigación e Innovación Académica y al Departamento Psicopedagógico, Docentes, Alumnos, Comités de Aula y Padres de Familia.

La Institución Educativa cuenta con 1200 alumnos por año, de los cuales se tomara como muestra a 61 alumnos del Tercero de Secundaria.

Por ello tienen en el Nivel Inicial 7 salones, salón de juegos, en el Nivel Primario 17 salones, 1 ambiente de cómputo y para el Nivel Secundario 14 salones, 1 ambiente de cómputo y comparten 1 Comedor

General, 2 patios, 1 Oratorio (para charlas y encuentros), 2 Kioscos, 1 Tópico, 1 playa de estacionamiento.

Asimismo cuenta con talleres extracurriculares como Clases de Violín, Flauta Dulce, Francés, Danzas, Educación Física, Guitarra, Ballet.

1.2 Formulación del Problema

1.2.1 Problema Principal

¿Cuál es el nivel de Inteligencia Emocional en estudiantes del Tercer año de Secundaria de una I.E Privada del Distrito de Ate Vitarte?

1.2.2 Problemas Secundarios

¿Cuál es el nivel del manejo intrapersonal en estudiantes del Tercer año de Secundaria de una I.E Privada del Distrito de Ate Vitarte?

¿Cuál es el nivel del manejo interpersonal en estudiantes del Tercer año de Secundaria de una I.E Privada del Distrito de Ate Vitarte?

¿Cuál es el nivel de estrés en estudiantes del Tercer año de Secundaria de una I.E Privada del Distrito de Ate Vitarte?

¿Cuál es el nivel de adaptabilidad en estudiantes del Tercer año de Secundaria de una I.E Privada del Distrito de Ate Vitarte?

¿Cuál es el nivel de estado de ánimo general en estudiantes del Tercer año de Secundaria de una I.E Privada del Distrito de Ate Vitarte?

1.3 Objetivos

1.3.1 Objetivo General

Determinar el nivel de la Inteligencia Emocional en estudiantes del Tercer año de Secundaria de una I.E Privada del Distrito de Ate Vitarte

1.3.2 Objetivos Específicos

Determinar el nivel del manejo intrapersonal en estudiantes del Tercer año de Secundaria de una I.E Privada del Distrito de Ate Vitarte

Determinar el nivel del manejo interpersonal en estudiantes del Tercer año de Secundaria de una I.E Privada del Distrito de Ate Vitarte

Determinar el nivel de estrés en estudiantes del Tercer año de Secundaria de una I.E Privada del Distrito de Ate Vitarte

Determinar el nivel de adaptabilidad en estudiantes del Tercer año de Secundaria de una I.E Privada del Distrito de Ate Vitarte

Determinar el nivel de estado de ánimo general en estudiantes del Tercer año de Secundaria de una I.E Privada del Distrito de Ate Vitarte.

1.4 Justificación e Importancia de la Investigación

En este presente, el mundo se direcciona por cambios impresionantes de la nueva era tecnológica, y todo ser humano nos dirigimos a diario por iniciativas, necesidades, motivaciones, sueños, propósitos, misiones entre tanto frustraciones, debilidades, enfermedades y todo aquello que le puede generar ganancias o pérdidas, sin embargo buscamos siempre aprender algo nuevo, por estas mismas inspiraciones acompañadas de todo el cambio global, la tecnología encabeza las culturas de cada país y nos invita a crear nuevas

formas de comunicación y se explora el conocimiento de las relaciones sociales en base a la curiosidad y a la novedad, existe una pérdida del contacto humano, pero a pesar de ello se rescata las posibilidades de que el ser humano siga adquiriendo capacidad de un mejor control de todo lo creado, desde la perspectiva de una mirada interior y así poder tener una mirada exterior, por ello la presente investigación acerca de la Inteligencia Emocional, se empodera en nuestras necesidades, por ser aptitudes que se aprenden, hoy tiene el primer lugar en todo el mundo, como parte importante del aprendizaje, y se espera que desde muy niños se vaya adquiriendo, para lograr en la adolescencia y juventud un conocimiento propio de sí mismo y por ende la de sus pares y lleguen a la adultez, con la capacidad de crear y generar una sociedad llena de armonía a través de la comprensión, asimismo se adquiera el dominio y manejo de las emociones acompañada de la virtud de la tolerancia, que son de vital importancia en cada ámbito de la realización personal, espiritual, profesional, familiar y en comunidad.

Por ello se empleó este inventario proporcionado por BarON- Ice, por lo mismo que la formación del ser humano tiene que tener un equilibrio entre todo su ser, integridad donde se permita descubrir que solo el conocimiento de sí mismo, la comprensión de sí mismo, la tolerancia hacia sí mismo, el manejo y control de sus emociones, pensamientos y palabras, permitirá de manera muy espontanea comprender, con quienes convive a diario, se relacione a diario, conozca a diario y pueda incluso compartir con cada uno de los seres vivos como son; los animales, las naturaleza (las plantas, la luna, el sol, la lluvia, el viento, el agua, la tierra) será parte de toda la vida. Todo ello valorado en esta prueba que evalúa las aptitudes emocionales y sociales.

Asimismo explorar las capacidades que tenemos, nos afirmara en encontrar un propósito en la vida, nos dará direccionamiento para aprender, compartir, y nos invitara a tomar mejor las decisiones para elegir entre lo positivo y negativo, afianzara nuestros pensamientos para seguir generando progreso, con posturas de apertura mental positiva, emocional y espiritual;

cuanto más tengamos este encuentro personal humano, todo lo que la innovación presenta, se mejorara y se creara con un objetivo del bien común, en búsqueda del crecimiento con oportunidades de mejoras para todos y de responsabilidad a un compromiso en común.

En el colegio donde se evaluó, espera alcanzar este nivel de aprendizaje, mediante el programa de intervención que se propone, a pesar de compartir situaciones que opacan la vida como es la violencia, el descontrol de la ira, entre otros, este valor tan importante de reconocernos como un ser humano, valioso y lleno de capacidades por descubrir y adquirir, el encuentro de la verdadera felicidad, no está lejos si nos damos una oportunidad de aprender, distintos países están compartiendo sus resultados y sus recomendaciones para crecer y mejorar la clase de vida.

Finalmente nosotros somos las piezas valiosas en la vida, donde todos los días, tenemos la oportunidad de tomar las riendas y seguir creciendo, apostando por lo mejor de uno mismo y de sus propias capacidades y debilidades y así poder compartir con la sociedad, que también busca generar la estabilidad para un mejor mañana, feliz, bueno, comprometido y responsable, lleno de humildad, amor y en la verdad.

CAPITULO II

MARCO TEORICO

2.1 Antecedentes

2.1.1 Internacional

Chacha Caizalitin, (2017) en Ecuador, publicó la investigación “Autoconcepto y su relación con la Inteligencia Emocional en Adolescentes” su objetivo fue definir el enlace que existe entre el autoconcepto con la inteligencia emocional en adolescentes. El método fue del tipo correlacional, debido a que se verificó la relación entre las variables, y de enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental de corte transversal, por llevarse a cabo solo una vez. Los instrumentos utilizados fueron, Cuestionario Autovalorativo del Concepto de sí mismo, ¿Cómo soy yo? (SCI), consta de 25 ítems, con dos opciones de respuesta verdadero (V) y falso (F) esto permite evaluar el autoconcepto y el Inventario Emocional Bar-On Ice (Na), consta de 60 afirmaciones, con valor a 5 dimensiones, Intrapersonal, Interpersonal, Manejo de Estrés, Adaptabilidad y Estado de Animo General, y con cuatro opciones de respuesta 1. “Muy rara vez”, 2. “Rara vez”, 3. “A menudo” y 4. “Muy a menudo”. Para ello la muestra estuvo conformada por 119 estudiantes hombres y mujeres de 1ero, 2do y 3er año de bachillerato y las edades oscilaban entre los 14 y 18 años. Los resultados indicaron que se estableció que el autoconcepto si se relaciona con la inteligencia emocional, constatando que el nivel de autoconcepto medio fue de 47,1% seguido por el autoconcepto alto con 34,5% respectivamente, asimismo en cuanto el Inventario emocional, se obtiene en cuanto los niveles de Cociente Emocional (CE), promedio con un 67,2% seguida por un 16,8% de CE alto, revelando que los estudiantes poseen un nivel de inteligencia emocional adecuada promedio, por lo tanto la mayoría de los

adolescentes poseen una percepción positiva de sí mismos encaminados a su aceptación, autosatisfacción, asimismo poseen aptitud para relacionarse eficazmente con el contexto social, manejan, controlan y ejecutan sus emociones, empatía y asertividad, permitiéndole tener una visión positiva de la vida.

Santamaría y Valdés (2017) en España publicó la investigación “Rendimiento del Alumnado de Educación Secundaria Obligatoria: Influencia de las Habilidades Sociales y la Inteligencia Emocional” tuvieron como objetivo establecer la relación existente entre la Inteligencia emocional, las aptitudes sociales y el rendimiento académico del alumnado. Los instrumentos utilizados fueron el Test EQ-i, YV de Barón (1977), Cuestionario de Matson de Habilidades Sociales para adolescentes (Matson, Rotatori y Helsen, 1983) y el Registro acumulativo de Evaluación. El método empleado fue de tipo correlacional y de regresión múltiple, para ello la muestra estuvo conformada por 73 estudiantes y las edades oscilaban entre los 13 y 16 años, los resultados fue que existe relación entre las puntuaciones de la inteligencia emocional y las aptitudes sociales sobre el rendimiento académico, y que es favorable para el alumnado.

Pepinos (2015) en Quito, publicó la investigación “El rendimiento académico escolar y La Inteligencia Emocional en los adolescentes” tuvieron como objetivo determinar la inteligencia emocional y su relación con el rendimiento académico que presentan los adolescentes. El tipo de investigación fue correlacional por el análisis de las variables, realizando un estudio descriptivo, asimismo el diseño es no experimental de corte transversal. Para ello los instrumentos empleados fueron la Historia Clínica (utilizada en el colegio para la obtención de información), el Inventario de Coeficiente Emocional Bar-On ICE NA, y la Libreta de

Calificaciones de cada estudiante, con una muestra de 80 adolescentes, entre las edades de 13 años a 17 años, de sexo masculino y femenino.

Por lo tanto, muestran los alcances con relación a la inteligencia emocional que un 66% de adolescentes presentan capacidad emocional promedio, mientras que un 20% presenta una capacidad emocional muy baja, seguido de un 13% que presenta una capacidad emocional muy alta y con el porcentaje más bajo de 1% que se presenta en la capacidad emocional deficiente. Asimismo el resultado obtenido del rendimiento se da en las diferencias entre edades y niveles de las calificaciones escolares. Por ello al realizar la comprobación de hipótesis, da como resultado, que no existe correlación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico, aunque sea de gran importancia para el crecimiento de los adolescentes, esta no influye directamente en el rendimiento académico, ya que es un constructo multidimensional, que proporciona algunas variables.

Pegalajar y Colmero, (2014) en España se publicó la investigación “Inteligencia Emocional en Alumnado de Educación Secundaria en Contextos Multiculturales” tuvieron como objetivo principal analizar el nivel de crecimiento de la inteligencia emocional, donde se espera comprobar la existencia o diferencias estadísticamente significativa en el nivel educacional, del alumnado español e inmigrante con participación al plan de integración de ambientes interculturales para todos. El método empleado fue de tipo descriptivo, para ello el instrumento que utilizaron fue el Cuestionario de Autoinforme, Inventario de Cociente Emocional versión para Jóvenes (Bar-on & Parker, 2000) y la muestra estuvo conformada por 110 alumnos de un instituto de Educación Secundaria de la Provincia de Jaén, del primer año a cuarto año de secundaria. Los resultados han demostrado las diferencias estadísticamente significativas en el crecimiento de la Inteligencia emocional, según su nivel educativo,

manifiestan que hay áreas que tienen que abordarse en la enseñanza de sus aulas, sin embargo también hay alumnos que han puntuado de forma aceptable la adquisición de conocimiento centrados a la motivación, y también de aquellos que tienen una actitud positiva hacia la vida, pero también están los alumnos que han puntuado bajo en la gestión de sus emociones y sentimientos, los cuales estos datos permite que se piense en el desarrollo de programas de educación emocional para este nivel de secundaria con la finalidad de promover el respeto, la aceptación de uno mismo y de los demás con sus diferencias y prevenir conflictos entre ellos. Ahora en cuanto lo puntajes obtenidos en los españoles e inmigrantes en inteligencia emocional, nativos ellos mostraron mayores aptitudes emocionales. Finalmente se propone implementar los programas de Educación Socioemocional en medio de la Interculturalidad.

Otero (2013) en México se publicó la investigación “Influencia de la Inteligencia Emocional en el Rendimiento Académico de los Adolescentes” tuvieron como objetivo determinar si la inteligencia emocional es significativo en el desenvolvimiento académico de los adolescentes de una escuela secundaria, los instrumentos utilizados fueron la entrevista, aplicando para ello un cuestionario con preguntas abiertas y la observación, con el objetivo de confrontar la conducta, anotando las clasificaciones precisas y detalladas, el método empleado fue de tipo cualitativo, y la muestra estuvo conformada por 12 adolescentes de la escuela secundaria bilingüe en Navojoa, Sonora con edades de 12 a 16 años, del primer al tercer año de secundaria. Los resultados indican que si existe influencia de la inteligencia emocional en los adolescentes sobre el rendimiento académico, observándose que toda la investigación ha enriquecido el conocimiento y aprendizaje del tema para con los alumnos.

2.1.2 Nacionales

Arapa y Ayque (2017) En la ciudad de Juliaca, se realizó la tesis titulada **Clima Social Familiar e Inteligencia Emocional**, tuvo como objetivo a los estudiantes del tercer año de secundaria de San Román Juliaca, Colegio Franciscano . Para ello trabajó con un diseño descriptivo correlacional de corte transversal, con una población de 125 estudiantes, la muestra conformada por 110 estudiantes. Se utilizó escala de clima Detsocial familiar (FESS) creado por Moss y el inventario de inteligencia emocional construido por Reuven Bar-On. Existe relación entre Clima social familiar e Inteligencia emocional ($r=.490$; $p=.000$) siendo significativo pues que el valor de p es $<$ al 0.05. En la dimensión de relación e inteligencia emocional ($r=.132$; $p=.169$), dimensión desarrollo e inteligencia emocional ($r=.132$; $p=.169$) y finalmente la dimensión estabilidad e inteligencia emocional ($r=.311$; $p=.001$), siendo significativos. La metodología de la investigación es no experimental, transaccional o transversal. Por lo tanto existe una correlación significativa entre la dimensión de estabilidad, dimensión de relación y dimensión de desarrollo e inteligencia emocional en los estudiantes, es decir, a mayor nivel de clima social familiar mayor será la inteligencia emocional. Según el estudio realizado se recomienda trabajar con psicopedagogía en planes de intervención para mejorar la dinámica familiar dirigido a los familiares, mediante talleres vivenciales y nuevas formas de enlazar las conexiones de comunicación.

Trujillo (2017) Callao se publicó la investigación **“Inteligencia Emocional y Motivación de Logro Académico en Estudiantes de 3° y 4° de secundaria con y sin participación en actos Violentos de Instituciones Educativas Públicas del Distrito de la Perla- Callao, 2017”** tuvo como objetivo a los estudiantes de tercero y cuarto de secundaria. La muestra obtenida fue de 260 estudiantes del tercer y

cuarto año de secundaria con o sin participación en actos violentos. Para ello, la obtención de datos se realizó mediante el Inventario de Inteligencia Emocional Bar-on ICE adaptado por Nelly Ugarriza (2003) y la prueba de Motivación de Alcance Académico por Gaby Thonrberry (2003). La investigación tuvo como finalidad fundamental el determinar la relación que existe entre la variable Inteligencia Emocional y la Motivación de Logro Académico. De acuerdo con los resultados, existe una relación significativa e inversa entre las variables de estudio a un nivel débil ($r = -0.153$). Este hallazgo indicaría que aquellos estudiantes que presentan niveles altos de inteligencia emocional presentarían bajo nivel de motivación de logro académico. Siendo la inteligencia emocional uno de los imponderables en el desenvolvimiento de los adolescentes (Ugarriza, 2003), dicha variable se ve influenciada por diversos factores tales como aspectos ambientales, las experiencias vividas, la instrucción académica entre otros; por lo que la motivación al logro académico podría no verse como una variable que genere un interés en los alumnos, sino que este estaría siendo visto como una obligación para aquellos estudiantes que presenten niveles altos de inteligencia emocional o por el contrario, aquellos escolares que muestren un interés y disfrute a la búsqueda del éxito académico podrían no estaría desarrollando aptitudes para comprender sus propias emociones o las de los demás, posiblemente al hecho de enfocarse a solo un aspecto de su crecimiento escolar. Por lo tanto se llega a la conclusión a que se debe impulsar estrategias o programas en donde se vean involucradas las variables de estudio, a fin de obtener una coherencia que impulse los niveles altos de inteligencia emocional para su repercusión en la motivación hacia el logro académico.

Tito (2017) Puno, se publicó la investigación **“La Inteligencia Emocional en la Elocución Verbal Inglesa de los Estudiantes del Tercer año del Centro de Idiomas de la UNA - Puno ciclo, Noviembre**

2016, tuvo como objetivo a los estudiantes del tercer año del centro de idiomas. Para medir el coeficiente emocional se utilizó el instrumento de inteligencia emocional perteneciente a los investigadores Cooper y Sawaf. La población fue de 106 estudiantes. En el caso de la elocución verbal se utilizó una ficha de observación, también utilizada por los eruditos del área. El objetivo de esta tesis fue desarrollar un análisis correlacional entre las variables de inteligencia emocional y elocución verbal en el centro de idiomas, y dar a conocer un análisis crítico de la inteligencia emocional cuanto influye en la elocución verbal; para ello serán de mucha utilidad las dimensiones e indicadores que presenta en cada instrumento que utiliza dicha investigación. Por lo tanto, el nivel de Inteligencia Emocional que se identificó en los estudiantes es de dimensión: Vulnerable con un 67.92%, es por ello los estudiantes son frágiles, manifiestan descontrol de sus emociones y el nivel de Elocución Verbal Inglesa que se identificó es de Escala Proceso, con un 63.21%. Con los resultados obtenidos sugieren a los docentes que laboran en los centros de idiomas realizar continuos diagnósticos de la Inteligencia Emocional mediante test, y así poder ayudar el nivel de Elocución Verbal Inglesa para el crecimiento en los alumnos.

Fernández (2017) Piura, se publicó la investigación **“Relación del Clima Social Familiar e Inteligencia Emocional de los Estudiantes de Tercero, Cuarto y Quinto Grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa Particular Antonio Raimondi, Piura 2015** tuvo como objetivo a los alumnos del tercer año, cuarto año y quinto año de secundaria. Se utilizó la aplicación el coeficiente de correlación de Spearman, utilizando como instrumentos la escala de clima social familiar FES y el inventario de inteligencia emocional Bar-On Ice (Na). La población a evaluar fue de 94 estudiantes, para hallar la correlación. Fue de tipo descriptivo correlacional y de corte transversal transaccional, los resultados dieron entre las variables una relación, así como también altos niveles de clima social familiar, niveles medios de inteligencia emocional,

por lo tanto en la investigación se concluye que existe una relación significativa entre el clima social familiar y la inteligencia emocional permitiendo conocer que el clima social familiar, está directamente relacionado con el crecimiento de las aptitudes emocionales en los colegiales. Sugieren realizar talleres vivenciales sobre temas relacionados a la Inteligencia emocional para ayudar a fortalecer las capacidades y aptitudes psicosociales. Finalmente buscan implementar talleres dirigidos a los docentes de todas las especialidades, para que les enseñen a controlar el estrés y para promover la adaptabilidad en varios lugares.

Cristóbal (2017) Chorrillos, publicó la investigación **“Inteligencia Emocional y Rendimiento académico de los estudiantes del VII ciclo de la Institución educativa Fe y Alegría 34 de Chorrillos, 2016”** tuvieron como objetivo determinar la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes. La muestra estuvo conformada por 158 estudiantes 3ero, 4to y 5to del nivel secundario. La investigación fue de enfoque cuantitativo, de alcance descriptivo correlacional y el diseño utilizado fue no experimental, de corte transversal. Los instrumentos utilizados fueron, el Inventario Emocional Bar-On Ice (Na), consta de 60 afirmaciones, con valor a 5 dimensiones, Intrapersonal, Interpersonal, Manejo de Estrés, Adaptabilidad y Estado de Animo General, y para la recolección de datos del rendimiento académico, la técnica fue la revisión documental (actas de evaluación final del año 2015), proporcionadas por la institución educativa, asimismo en cuanto el Inventario emocional, se obtuvo los niveles de la variable Inteligencia Emocional (IE), adecuado con un 74,7% seguida por un 19,6% de IE excelentemente desarrollado y el 5.7% manifiestan un nivel deficiente, revelando que los estudiantes poseen un nivel de inteligencia emocional adecuada, asimismo los niveles de la variable rendimiento académico el 33.5% manifiestan un nivel en proceso, el 62% indica un nivel logrado y el 4.4% de ellos manifiestan un nivel de logro destacado. Los resultados indicaron que existe una relación directa y significativa entre la inteligencia

emocional y el rendimiento académico, interpretándose como una relación moderada positiva, con la espera de cuanto mayor sea la inteligencia emocional mejor será el resultado académico de los estudiantes.

2.2 Bases Teóricas

2.2.1 Historia de la Inteligencia

Lo que apertura al ser humano, en su naturaleza dada, es la curiosidad de conocer la génesis de la Inteligencia, su funcionamiento y como obtener el control de dominarla.

Por ello es razón de;

- Capacidad o nivel cognitiva
- Funcionamiento simple.
- Lo esencial del ser humano
- Principio espiritual y ente inmaterial

Inteligencia (Intelligentia), compuesto por “Intus lego”, con significado de “leer dentro de mí”, propuesto por Cicerón con la finalidad de denotar la fortaleza para la comprensión, la imaginación y el discernimiento.

Asimismo, dan su aparición las concepciones filosóficas de algunos filósofos griegos como:

Critias (500 A. de J.) decía que la mente era una acumulación de sangre alrededor del corazón.

Sócrates (470-399 A. de J.) decía que la inteligencia residía en el alma humana, es inmaterial, muy diferente a los sentidos, por ello en el occidente fue el primero en descubrir el poder de percibir mediante la razón.

Protágoras (480-410 A. de J.) decía que “Conocer se reducía a las sensaciones” como, ver, oír, tocar, la experiencia con el calor y el frío, el placer, el dolor, el deseo, la esperanza, el miedo, etc.

Aristóteles (348-322 A. de J.) decía que solo hay un paso de ser animal a ser hombre, y atribuía a la perfección de la inteligencia, cuando se alcanza la racionalidad. Pero también vinculaba una fraterna relación natural y divina para el hombre. Acercándose más a darle un sentido trascendente entre el cuerpo y el alma, por ello acuñaba que la inteligencia era la aptitud con más profundidad de todas las aptitudes. Por ello consideraba que “el pensamiento se generaba en el corazón y el cerebro servía para enfriar el cuerpo”.

Platón (428-347 A. de J.) decía que la razón era invisible e intangible, siendo una facultad humana independiente al alma

Por consiguiente en el siglo VI (A. de J.) los avances dieron un giro rotundo de curanderos griegos a la observación y la experimentación, como:

Alcmeón, médico y filósofo griego, decía “las relaciones entre los órganos de los sentidos y el cerebro, de los cual dedujo que el centro de la razón y del alma se localizaba en este órgano”

La primera escuela científica se da con Hipócrates (460-375 A. de J.) decía que la verdadera sede de la inteligencia es el cerebro.

Consiguiente hace su aparición Galeno (130-200 D. de J.) donde concluye con su teoría del alma racional que fue dividida en dos partes, interna (cinco sentidos) y externa (cuatro funciones), en un enfoque científico de sus estudios fisiológicos en la anatomía del sistema nervioso.

Entonces hasta fines del siglo XVIII, se aborda a la Inteligencia a través de múltiples ópticas desde la ciencia de la Psicología. Los teóricos más imponentes de la psicología son:

A. Binet (1857-1910), creo pruebas, que cuantifica la inteligencia infantil para después introducir el concepto de edad mental. Despliega varias pesquisas a través del estudio experimental de las series superiores como, la memoria, la imaginación y la inteligencia. Por ello define a la inteligencia como “una capacidad mental general”.

W. Stern (1871-1938), sus estudios fueron basados en los problemas metodológicos relativos de la medición y su aportación es la noción de cociente intelectual o CI. “Prueba revisada de Lewis Terman, Prueba Stanford-Binet”. Se define “como la edad mental (EM) dividida entre la edad cronológica (EC) cuyo resultado se multiplica por 100”. Por ello para conocer la edad mental, debería considerarse la edad cronológica, así se obtiene un C.I o cociente de Inteligencia.

J. Piaget (1896-1980), decía que “los mecanismos de adaptación tiene cuatro factores; la maduración del S.N, la experiencia del sujeto sobre los factores sociales, los objetos y el equilibrio en el sentido de la autorregulación” fue figura representativa de la investigación del desarrollo de la Inteligencia del niño, y llega a la conclusión de que el incremento cognitivo no es continuo, existe periodos sucesivos o estadios y sub-estadios.

D. Wechsler (1896-1981), creador de las pruebas de inteligencia, más utilizados tanto para adultos como es el WAIS, y el WISC para niños. Estas pruebas miden la ejecución (inteligencia no verbal) y la inteligencia verbal.

En las mejoras y a través de los avances se tiene una clara visión integral del ser humano y de sus capacidades, caracterizada por lo biológico, psicológico y social. (Couto, 2011)

2.2.2 La Inteligencia

Domenech, 1995 citado por Maureira (2017), hace mención desde el plano científico, a Francis Galton, acerca del Genio Hereditario, considera que la Inteligencia es una capacidad física y heredada, con predominancia hasta la siguiente generación, así mismo advierte que es poca la influencia del ambiente, fue el primer reto en su publicación de 1869.

Güell, 2013, define como una idoneidad de encontrar solución al problema nuevo que se asocia a varios determinantes para lograr resolverlo, los estudios muestran que se aprecia un fundamento fisiológico donde se ubican áreas del cerebro para lograr este resultado.

Guerri. 2016, por el origen etimológico, refiere que la inteligencia es la aptitud de absorber, conservar, proyectar información y destinar para la resolución de problemas y una persona es inteligente cuando sabe elegir, a su vez, menciona que el inteligente es capaz de escoger la mejor oportunidad entre todas las opciones que estén a su alcance para resolver una contrariedad.

2.2.3 La Emoción

Descartes, 1911-1992 citado por Lyons, (2013), menciona que toda emoción, es parte de una conciencia subjetiva, y que las acciones son creadas por espíritus de animales alrededor del cuerpo.

Güell, 2013, es una manifestación extensa de todo organismo ante algún suceso presente, del cual se puede observar de forma física, como sudar, enrojecer, llorar a su vez de forma conductual, como correr abrazar a alguien.

Guerri, 2016, definida como un estado mental, sensación subjetiva o estado afectivo, acompañada con cambios orgánicos (fisiológicos y

endocrinos), tiene una tendencia a actuar en función de un estímulo, tanto en la percepción de algo externo y pensamientos.

García, 2014, expresa que las motivaciones, nos movilizan a la acción, tanto interior (cognitivo), como exterior (comportamental), existe una toma de conciencia de ciertas reacciones viscerales o fisiológicas ante un estímulo, considerando tres componentes:

El Fisiológico, se da en cambios corporales internos, como el ritmo cardiaco, fuga de componentes al conducto sanguíneo, al Sistema Nervioso Central con algunos cambios y reacciones.

El Cognitivo, se da en la toma de conciencia, de lo que sucede dirigido con un significado correcto, así mismo este “darse cuenta” permite hacerse responsable de la situación.

El Situacional, Saber el ¿Por qué?, que es aquello que causa dicha emoción, con la finalidad de definirla y gestionarla de manera adecuada.

Entonces se menciona que estos tres componentes están en la base de la Inteligencia Emocional, por ello el proceso de socialización, tiene un significado a esas reacciones y cambios viscerales, del cual se denomina Etiquetado Social de la Emociones, se trata de poner una etiqueta verbal a lo que sentimos y experimentamos en el momento.

Tabla 1 – Componentes de la Inteligencia Emocional

Activación Fisiológica	Toma de Conciencia	Etiquetado Social
Es efectuada por el estímulo que provoca la emoción.	Significa el “Darse cuenta de mis cambios corporales”.	Implica poner nombre a lo que me ocurre (nombre o etiqueta de tal o cual emoción)
Esto sucede en un ambiente situacional determinado, el cual está directamente enfocado con la etiqueta verbal que ponemos a la emoción.		

Fuente: Componentes de la Inteligencia Emocional (García, 2014)

2.2.4 Antecedentes Científicos de la Inteligencia Emocional

Si nos trasladamos al siglo XIX, encontraremos publicaciones del trabajo realizado por C. Darwin en 1872, acerca de “La Exteriorización de las Emociones en los animales y en el Hombre”, se permite definir que las emociones son producto de la evolución y que siempre serán esenciales para la supervivencia tanto de manera individual, como social y para toda la creación. Ya acercándonos hacia el siglo XX, tenemos la propuesta del psicólogo y profesor en Edward L. Thorndike, quien en 1920 publica un artículo acerca de la Inteligencia y sus usos, su avance fue entorno a una visión clásica donde describe con detalles el concepto de la comprensión Social.

Posterior a ello, hace su aparición David Wechsler, llegando a la conclusión de que existen factores distintos a los intelectuales y que se pueden considerar dentro del concepto del conocimiento general. Más adelante en 1983, hace su aparición con la Teoría de las Inteligencias múltiples, Howard Gardner, empalmando su teoría con la visión darwiniana de adaptación al medio. Esta concepción multifactorial propone incluir a las inteligencias clásicas. Por ello en el siglo XXI, su visión tiene dos implicaciones muy valiosas en el estudio de la inteligencia; las cuales menciona: lo sobresaliente es saber en qué tipo de aptitudes destaca y que los talentos humanos junto a las virtudes habituales dignifican el estatus científico y la utilidad práctica en ámbitos como es la educación y formación, Extremera y Fernández (2016).

2.2.5 La Inteligencia Emocional

Salovey y Mayer, 1990, citado por Extremera y Fernández (2016), subraya que para facilitar el crecimiento del pensamiento es valioso contar con la aptitud de reconocer, emplear, manejando las emociones a través de la comprensión

Daniel Goleman, 1995, subraya que es una agrupación de aptitudes aprendidas que se pueden propagar y educar cada día mediante las formas más acertadas en cada ámbito del día a día.

López del Bernal y Gonzales Medina, 2005 definen, como la idoneidad de ejercer adecuadamente el autoconocimiento, el autocontrol y la automotivación emocional, adquiriendo frutos como las aptitudes sociales entre las cuales está la empatía, la comunicación, la relación interpersonal, el liderazgo y la convivencia.

Guell, 2013 refiere, consiste en un proceso de racionalidad, toda respuesta emocional, esto permite un dialogo entre la inteligencia y la emoción, del cual se puede obtener una respuesta acertada en beneficio personal y de los demás. Además afianza a la decisión para educar, cambiar, desarrollar y mejorar a otras aptitudes intelectuales, en el tiempo da libertad de empoderarse en el control de cada emoción.

Bradberry y Greaves, 2012 definen, como una disposición de la persona de reconsiderar y comprender a las emociones de si mismo y así también las de los demás, creando los medios adecuados para utilizar toda esa información, en la gestión del proceder y de las futuras relaciones.

Guerri, 2016, refiere, se puede hablar de una capacidad humana que quiere sentir, entender, controlar y modificar sus estados emocionales y a su vez de los demás, quiere decir que logran ser dirigidas y equilibradas. También considérese como un tipo de aptitud psicológica que gobierna y dirige las emociones, asimismo como una actitud para disfrutar de los acontecimientos de la vida, con autoaceptación y tranquilidad.

Finalmente menciona que la forma que tiene los seres humanos para relacionarse con el entorno es positiva, donde existe control de las

emociones, nutridas de un intercambio asertivo y proyectando una actitud optimista de la vida.

Por ello la Inteligencia Emocional tiene diversos afanes prácticos que son útiles para cuatro áreas fundamentales en la vida:

Psicológica, Cimiento de la paz mental, ayuda a la armonía y sensatez de la personalidad.

Física, Condiciones saludables, modera y/o elimina patrones y/o hábitos psicosomáticos dañinos o destructivos, y previniendo enfermedades producidas por la misma.

Motivacional, Beneficia la admiración y motivación, en los diferentes dominios de la vida.

Social, Permite el agrandamiento de los vínculos con los demás, desde el área familiar, afectiva y profesional.

2.2.6 Principales Modelos de la Inteligencia Emocional

En la búsqueda de mejorar la valoración de la Inteligencia Emocional, por medio de las investigaciones, los textos científicos dan sus aportes al constructo con más claridad y precisión, por ello presentan la terminología Inteligencia Emocional vs. Competencia emocional vs. Autoeficacia emocional. Trascurridos los años nos encontramos ante la aparición de un nuevo paradigma del concepto de Inteligencia General humana y son la muestra de la madurez científica. Existen tres planteamientos de Modelos Teóricos de acuerdo a la Enciclopedia de Psicología Aplicada (Spielberger, 2004), de los cuales haremos mención (Extremera y Fernández, 2016):

2.2.6.1 *Modelo de Inteligencia Emocional de Goleman*

En este primer modelo mencionaremos que el vocablo de Inteligencia Emocional, se da a conocer durante la anunciación del libro de Goleman (1995). Asimismo dentro de la información se considera, cinco componentes esenciales las cuales son;

-Autoconsciencia, efectividad para lograr reconocerse y entenderse ante los estados de ánimos variables, tales así como de las emociones e impulsos, para después darse cuenta del efecto sobre los demás.

-Autorregulación, eficacia para saber controlarse o redirigirse cuando los impulsos negativos o el mal humor se manifiestan en uno mismo ante un estímulo negativo y análisis para tomar decisiones acertadas.

-Motivación, orientación a buscar los objetivos propuestos con energía, perseverando en todo momento.

-Empatía, aptitud para deducir la respuesta de las personas.

-Habilidades Sociales, idoneidad en la conducción de las relaciones y la creación de redes sociales para estrechar lazos.

Goleman (1995), plantea:

La Inteligencia Emocional incluiría el autocontrol, el entusiasmo, la persistencia, y la destreza para automotivarse, en una palabra: Carácter.

En el segundo libro (1998) hace la propuesta de una Teoría de Competencias Emocionales, su base fue el modelo de Inteligencia Emocional. Esta propuesta tiene como finalidad predecir la efectividad y el rendimiento personal en el mundo laboral y empresarial.

Para este modelo la investigación empieza presentando dimensiones de Inteligencia Emocional fragmentadas en competencias, para luego reducirlas a cuatro dimensiones divididas en veinte competencias. Fue realizada en diferentes empresas y compañías, considerando las características de los empleados sobresalientes y exitosos.

Componentes de Inteligencia Emocional:

1. Autoconciencia:

- Mirada hacia sí mismo
- Análisis de uno mismo
- Confiar en sí mismo

2. Automanejo

- Autocontrol
- Confianza
- Coherencia
- Adaptabilidad
- Actitud de control
- Iniciativa

3. Conciencia Social

- Empatía
- Orientación
- Comprensión organizativa

4. Manejo de las Relaciones

- Crecimiento de los demás
- Liderazgo
- Influencia
- Comunicación
- Manejo de conflictos
- Impulso del cambio
- Desarrollo de relaciones
- Trabajo en equipo y colaboración

Entonces, Las Habilidades del Modelo de La Inteligencia Emocional incluye a:

- **Las Competencias Sociales;** Empatía, Habilidades Sociales
- **Las Competencias Personales;** Autoconsciencia, Autorregulación, Motivación

Finalmente este modelo, dirigido al ámbito laboral, se amplió y se especificó en las sub habilidades con base teórica.

2.2.6.2 *Modelo de Inteligencia Emocional de Bar-On*

En este Segundo modelo, de Reuven Bar- On (1997), se considera cercana a la sugerencia extensiva de Daniel Goleman. En este modelo se plantea a la Inteligencia Emocional como:

Un variedad de aptitudes no cognitivas, talentos y dotes que influyen para enfrentar con éxito las presiones y demandas ambientales.

Este molde plantea Cinco Factores de Orden Superior y de las cuales se descomponen en un total de quince sub factores:

Tabla 2 – Factores de Orden Superior

Inteligencia Intrapersonal	Inteligencia Interpersonal	Adaptación	Gestión de Estrés	Humor general
Autoconciencia emocional. Autoestima personal. Asertividad Auto actualización Independencia	Empatía Relaciones interpersonales. Responsabilidad social.	Habilidades de solución de problemas. Comprobación de la realidad. Flexibilidad	Flexibilidad al estrés. Dominio de impulsos.	Felicidad Optimismo

Fuente: Factores del Orden Superior (Reuven Bar-On, 1997)

Este molde tuvo varias observaciones por haber incluido competencias personales o sociales, por ello puntualizo que tanto su modelo teórico como su medida son indicadores de competencias emocionales y sociales, con apreciación de la inteligencia ante el medio y así mismo.

2.2.6.3 *Modelo de Inteligencia Emocional de Salovey y Mayer*

Desde este modelo se propone a la Inteligencia Emocional, “como una aproximación global donde incorpora los talentos específicos y oportunos para comprender, regular y experimentar todas las

emociones de manera ordenada”. En su primera conceptualización definen a la Inteligencia Emocional (1990) como:

“Una parte de la Inteligencia Social que incluye la capacidad de controlar nuestras emociones y las de los demás, discriminar entre ellas y usar dicha información para guiar nuestro pensamiento y nuestros comportamientos”.

Asimismo en su modelo original predomina un grupo de aptitudes emocionales adaptativas y conceptualmente relacionadas; y nos referimos a:

- Evaluación y Expresión de la Emociones
- Regulación de las Emociones
- Utilización de las Emociones de forma adaptativa.

Fueron múltiples exploraciones, sobre el planteamiento teórico las cuales se reformularon y en la actualidad se defiende un modelo de Inteligencia Emocional, en base a procesamiento emocional de la Información. En esta apreciación teórica la inteligencia emocional es un talento mental y se define como:

“La habilidad para percibir, valorar y expresar emociones con exactitud; para acceder y/o generar sentimientos que faciliten el pensamiento; para comprender emociones y el conocimiento emocional y para regular las emociones promoviendo un crecimiento emocional e intelectual”.

Se plantea, este modelo consecutivamente en el que la persona atiende en el momento a todas las aptitudes. Asimismo se proyecta una retroalimentación de las aptitudes para que el resultado sea una conducta direccionada, esto permite un proceso de la percepción nuevamente para esperar una respuesta veraz.

Por lo tanto en base a lo consecutivo, haremos mención de:

La comprensión emocional:

El aprendizaje del conocimiento emocional, permite entrelazar las conexiones entre los pensamientos y los sentimientos, designar o etiquetar emociones y el reconocimiento de las conexiones entre la palabra y el estado emocional a su vez entender las relaciones existentes entre las diversas emociones y diferentes situaciones. Por ello esta destreza de comprender las propias emociones y sentimientos es fundamental y genera personas emocionalmente inteligentes.

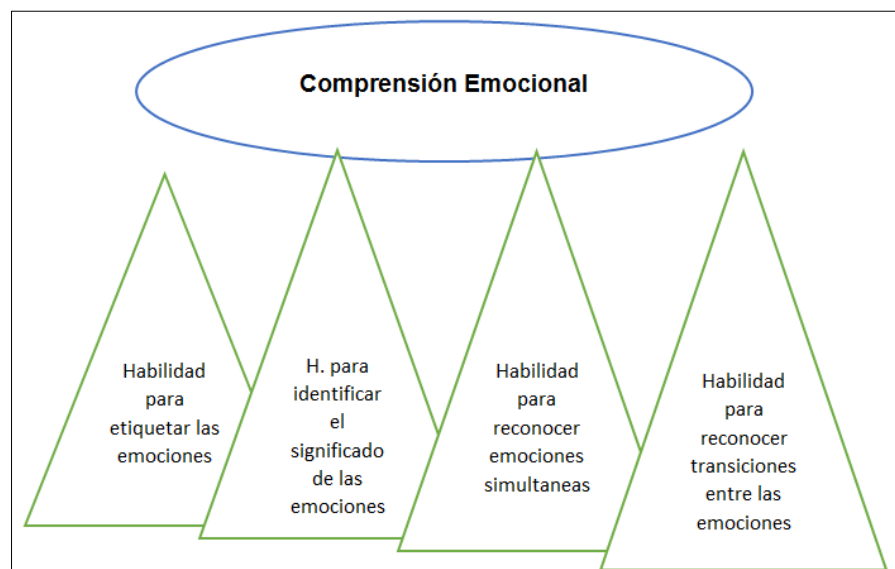


Figura 1 – Comprensión Emocional

Sub habilidades principales de la Rama de comprensión emocional (Mayer y Salovey, 1997)

El Manejo Emocional

Cabe mencionar que existe una complejidad de los procesos emocionales, por ello se determina que toda regulación emocional sea consciente para obtener resultados del crecimiento emocional e intelectual. Asimismo se introduce amplitud para estar abierto a los sentimientos de manera agradable o desagradable y de poder reflexionar sobre los sentimientos, para así tomar una decisión de descarte o uso de la información en función de la utilidad.

Por ello se afirma que el manejo emocional permite un control de sí mismo ante cualquier dificultad, problema, preocupación, y se espera intensificar las emociones positivas, con un control sobre las negativas, sin la necesidad de reprimir o exagerar cuando se comunica algo.

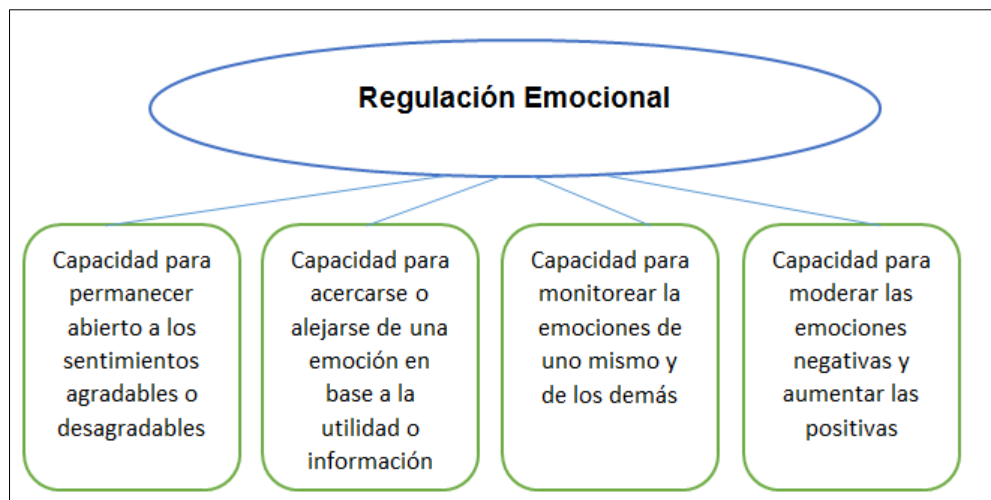


Figura 2 –Regulación Emocional

Sub habilidades principales de la Rama de regulación emocional (Mayer y Salovey, 1997)

2.2.6.4 Otros Aportes Teóricos

Inteligencia Social de Edward Thorndike

Para Thorndike (1920), además de la Inteligencia Social, quien definió como, “La habilidad para comprender y dirigir a los hombres y mujeres, muchachos y muchachas, y actuar sabiamente en las relaciones humanas”, reitero la posibilidad de dos tipos de inteligencias:

- **La Abstracta**, como el talento para controlar las opiniones.
- **La Mecánica**, como el talento para comprender y controlar los objetos.

Para él existe una dualidad presente en toda persona, cuando se intenta comprender a las emociones mediante la razón para finalmente dar una respuesta adecuada sin lamentaciones.

Por ello estas dos modalidades de inteligencias, estaría relacionadas con dos mentes distintas. A través de dos tipos:

- **La Mente Racional**, para ser un sistema congruente y organizado se da mediante una integración de aproximaciones e hipótesis, a través de la lógica y pragmatismo de todo lo observado.
- **La Mente Emocional**, es totalmente irracional, accede a sus creencias por verdad absoluta y rechaza todo lo que lo contrarié.

Y concluye, existe una mente para pensar y otra para sentir.

Inteligencias Múltiples de Howard Gardner

Menciona que en estos últimos tiempos esta teoría se ha impuesto, porque dice que no tenemos una sola capacidad mental, sino siete, de las cuales son: Guerri, (2016):

- 1- **Inteligencia Lingüística**, se permite elaborar cartas, poemas, etc, relación al talento verbal, el lenguaje, y palabras en general.

- 2- **Inteligencia Lógica**, con relación del crecimiento del pensamiento abstracto, la precisión y la organización a través de pautas o secuencias, con ella podemos controlar operaciones matemáticas y de razonamiento.
- 3- **Inteligencia Musical**, con relación a los talentos musicales, el ritmo y la melodía, con ella podemos generar nuevos sonidos.
- 4- **Inteligencia Visual-Espacial**, con relación para incorporar elementos, percibirlos y ordenarlos tanto en el espacio como asentar relaciones de tipo metafórico entre ellos, con ella podemos generar diseños, cuadros, diagramas y construir cosas, muy ligado a la imaginación.
- 5- **Inteligencia Kinestésica o Corporal-cinética**, con relación al movimiento corporal como de los objetos y reflejos, con ella podemos efectuar actividades como deporte, con la necesidad de la coordinación y ritmo.
- 6- **Inteligencia Interpersonal**, con relación de establecer conexión con otras personas, así mismo con los talentos de expresión facial, control de la voz y expresar gestos determinados, con ella podemos percibir la afectividad de las personas o empatía.
- 7- **Inteligencia Intrapersonal**, con relación al conocimiento de uno mismo, la autoconfianza y automotivación, la voz de nuestra consciencia, con ella podemos entender lo que hacemos y darle un valor a las acciones que realizamos.

2.3 Definiciones Conceptuales

2.3.1 Inteligencia Emocional

Según Fernández- Berrocal y Ramos 2002, citado por Salvador (2010) en su definición breve menciona que es “la capacidad para reconocer, comprender y regular nuestras emociones y las de los demás”

(p.20) del cual implica tres procesos, Percibir (conciencia de las emociones e identificación del sentir y capacidad de otorgarle una etiqueta), Comprender (integrar los sentimientos dentro del pensamiento y saber considerar los cambios) y Regular (dirigir y manejar las emociones positivas y negativas).

Salvador, 2010, se define como “un conjunto de habilidades como ser capaz de motivarse y persistir frente a las decepciones, controlar el impulso y demorar la gratificación, regular el humor”, por consiguiente se espera la capacidad de pensar, mostrar empatía y tener esperanzas.

Según Verlag 1997, citado por Jiménez (2007) la define así “es la capacidad de sentir, entender y aplicar eficazmente el poder y la agudeza de las emociones como fuente de energía humana, información, conexión e influencia”.

Londoño, 2008, define ser capaz de reconocer los propios sentimientos, los sentimientos de los demás y la motivación para conducir las relaciones con uno mismo y con los demás adecuadamente”.

Fernández, 2016, define como la talento que se puede utilizar sobre uno mismo, o sobre los demás, e incluye conocer las emociones internas, privadas, que aportaran para el desarrollo personal y a buen ajuste emocional.

2.3.2 Niveles de la Inteligencia Emocional

A. Nivel del Manejo Intrapersonal, comprenden sus emociones evalúa en sí mismo, el yo interior, es capaz de expresar y comunicar sus sentimientos, comprende los siguientes subniveles:

- **Comprensión Emocional de sí mismo (CM)**, es la destreza para percatarse y comprender los sentimientos y emociones, diferenciarlos y conocer el porqué de los mismos.
- **Asertividad (AS)**, es la aptitud constructiva, para expresar sentimientos, creencias y pensamientos sin dañar los sentimientos de los demás y defender los derechos de una manera no destructiva.
- **Autoconcepto (AC)**, es la destreza también las limitaciones y posibilidades para comprender, aceptar y respetarse a sí mismo reconociendo los aspectos positivos y negativos.
- **Autorrealización (AR)**, es la aptitud para la meta, realizar lo que realmente se puede, se quiere y se disfruta al alcanzar el objetivo.
- **Independencia (IN)**, es la destreza ser independientes emocionalmente, para autodirigirse, sentir seguridad de sí mismo con respecto a los pensamientos, acciones.

B. Nivel del Manejo Interpersonal, mantienen afinidad interpersonal apropiado, saben escuchar y son capaces de comprender y apreciar los sentimientos de los demás. Abarca las aptitudes y el desempeño interpersonal. Comprende los siguientes subniveles:

- **Empatía (EM)**, los sentimientos de los demás, destrezas como percatarse, comprender y apreciar generan veleidad ante un encuentro.
- **Las Relaciones Interpersonales (RI)**, la cercanía emocional e intimidad es el fruto del talento de quien establece y mantiene conexiones provechosas con características únicas entre los demás.
- **Responsabilidad Social (RS)**, cooperar, contribuir, permite ser la parte constructiva del grupo social, es una destreza que se demuestra con los hechos.

C. Nivel del Manejo del Estrés, generalmente son calmadas y trabajan bien bajo presión, rara vez impulsivas y pueden responder usualmente a eventos estresantes sin un estallido emocional. Comprende los siguientes subniveles:

- **Tolerancia al Estrés (TE),** para soportar eventos adversos, situaciones estresantes, y fuertes emociones sin desmoronarse, es destreza enfrentar activa y positivamente el estrés.
- **El Control de los Impulsos (CI),** es la aptitud para resistir o postergar un impulso o tentaciones para actuar y controlar nuestras emociones.

D. Nivel de Adaptabilidad, son flexibles, realistas y efectivas en el manejo de los cambios. Son buenas en hallar modos positivos de enfrentar los problemas cotidianos. Comprende los siguientes subniveles:

- **Solución de Problemas (SP),** para generar e implementar soluciones ante los problemas es valioso contar con destrezas que ayuden a identificar y dirigir propuestas efectivas.
- **La Prueba de la Realidad (PR),** para evaluar la correspondencia entre lo que experimentamos (lo subjetivo) y lo que en la realidad existe (lo objetivo), se propone esta destreza.
- **La Flexibilidad (FL),** las condiciones cambiantes solo se superan con aptitudes que realizan un ajuste adecuado de las emociones, pensamientos y conductas.

E. Nivel de Estado de Animo, Optimistas, tienen una apreciación positiva sobre las cosas o eventos y es particularmente placentero estar con ellas, la destreza de la persona para disfrutar la vida, la perspectiva que tenga del futuro y el encontrarse contenta. Comprende los siguientes subcomponentes:

- **Felicidad (FE),** sentirse satisfecho con la vida, disfrutar de sí mismo y de otros, divertirse y expresar sentimientos positivos, solo se alcanza con el fortalecimiento de las aptitudes.
- **Optimismo (OP),** es el arte para ver el aspecto más brillante de la vida y mantener una actitud positiva a pesar de la adversidad y los sentimientos negativos.

CAPITULO III

METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

3.1.1 Tipo

Para esta misión de exploración, que es de tipo descriptivo, se ha dispuesto esta peculiaridad de abordaje, lo cual nos permitirá juntar la información del fenómeno a explorar. Según (Niño Rojas, 2011), menciona que en la investigación descriptiva, su principal intención es retratar la realidad, considerando las particularidades y diferencias existentes, es común el uso de distintivos y de un idioma claro, por ello se emplea en otros tipos de exploración.

También tenemos según, (Toro Jaramillo y Parra Ramírez, 2006), los estudios descriptivos son de mayor magnitud porque en el seguimiento de las particularidades, elementos o clases, se intenta de manera propia describir, para alcanzar resultados en la exploración del trabajo. Por ello es que ofrece propuestas.

3.1.2 Diseño

Según el autor, se observa un estrato ya existente, y fenómeno tal y cual es, por lo mismo que solo se puede analizar en su misma forma, sin esperar hacer algún cambio, porque todo ya sucedió y es mejor investigar en su contexto natural, por ello, el diseño de la investigación es no experimental, y se sugiere no movilizar ninguna variable.

Por otro lado, Según (Hernández, Fernández y Batista 2010), definen el cuidado de no hacer variar en forma intencional las variables

independientes para conocer su resultado sobre otras variables, por ello se observa tal y cual es el fenómeno, en su naturaleza y así se logra analizar de la mejor manera.

3.2 Población y Muestra

3.2.1 Población

La demografía de análisis está armonizada por 61 estudiantes de ambos sexos, 29 hombres y 32 mujeres, del cual las edades es de 13 a 14 años, los estudiantes son del tercer año de secundaria de una institución educativa particular de Ate – Vitarte.

3.2.2 Muestra

El tipo de muestreo es censal, pues se seleccionó el 100% de la demografía, es decir el total, de los cuales son los estudiantes del tercer año de secundaria de una institución educativa. Según (Pérez Suarez, 2010) El censo acopia información de algunas peculiaridades de todos los que conforman la demografía.

3.3 Identificación de la variable y su operacionalización

Para conocer la integración de los componentes más detalladamente, la variable de estudio es la inteligencia emocional, y tiene como objetivo examinar las destrezas, comprenderse a sí mismo y a los demás, relacionarse con los pares y miembros de la familia y adaptarse a las exigencias del medio ambiente.

Tabla 3 – Variable y Componentes

Variable	Componentes	Subcomponentes	N° de Ítems	Ítems	Nivel
Inteligencia Emocional Se define como un grupo de aptitudes emocionales, personales e interpersonales que intervendrán en los talentos, para afrontar los cuestionamientos y presiones del medio ambiente.	Intrapersonal Comprenden sus emociones evalúa en sí mismo, el yo interior, es capaz de expresar y comunicar sus sentimientos,	(CM) Comprensión de sí mismo Precisión para percibirse, diferenciar, aceptarse y conocer el porqué de los mismos.	6	3, 7, 17, 28, 43, 53	Capacidad emocional y social atípica
		(AS) Asertividad Es exteriorizar sentimientos, creencias y pensamientos sin ocasionar daño a los demás y defender sin destruir.			Capacidad emocional y social muy alta
		(AC) Auto concepto Ser consciente de comprenderse, reconociendo las limitaciones y posibilidades.			Capacidad emocional y social alta
		(AR) Autorrealización Buscar alcanzar lo que podemos, queremos y disfrutamos actualizándonos.			Capacidad emocional y social adecuada
		(IN) Independencia Auto dirigirse,			Capacidad emocional y social baja
					Capacidad emocional y social muy baja
					Capacidad emocional y social atípica y deficiente

		libremente tanto en los pensamientos, sentimientos, acciones ante las decisiones.			
	Interpersonal	<p>(EM) Empatía Ser consciente ante los sentimientos de los demás.</p> <p>(RI) Relaciones Interpersonales Disponerse a la aproximación emocional e íntima</p> <p>(RS) Responsabilidad Social Mostrar cooperación ante los demás e identificándose como parte de él.</p>	12	2, 5, 10, 14, 20, 24, 36, 41, 45, 51, 55, 59	<p>Capacidad emocional y social atípica</p> <p>Capacidad emocional y social muy alta</p> <p>Capacidad emocional y social alta</p> <p>Capacidad emocional y social adecuada</p> <p>Capacidad emocional y social baja</p> <p>Capacidad emocional y social muy baja</p> <p>Capacidad emocional y social atípica y deficiente</p>
	Estrés	<p>(TE) Tolerancia al estrés Dominio de las fuertes emociones y situaciones</p>	10	6, 11, 15, 21, 26, 39, 46, 49,	<p>Capacidad emocional y social atípica</p> <p>Capacidad</p>

		<p>estresantes, enfrentando positivamente.</p> <p>(CI) Control de los Impulsos</p> <p>De manera efectiva resistir o postergar un impulso o tentaciones ante un suceso.</p>		54, 58	<p>emocional y social muy alta</p> <hr/> <p>Capacidad emocional y social alta</p> <hr/> <p>Capacidad emocional y social adecuada</p> <hr/> <p>Capacidad emocional y social baja</p> <hr/> <p>Capacidad emocional y social muy baja</p> <hr/> <p>Capacidad emocional y social atípica y deficiente</p>
	Adaptabilidad	<p>(SP) Solución de problemas</p> <p>Identificar y solucionar las dificultades con formas efectivas.</p> <p>(PR) Prueba de la realidad</p> <p>Validar la correspondencia entre los sentimientos</p>	11	12, 16, 22, 25, 29, 30, 34, 38, 44, 48, 57	<p>Capacidad emocional y social atípica</p> <hr/> <p>Capacidad emocional y social muy alta</p> <hr/> <p>Capacidad emocional y social alta</p> <hr/> <p>Capacidad emocional y social adecuada</p>

		(lo subjetivo) y el pensamiento (lo objetivo).			Capacidad emocional y social baja
		(FL) Flexibilidad Dar un ajuste adecuado de las emociones, pensamientos y conductas ante los cambios.			Capacidad emocional y social muy baja
					Capacidad emocional y social atípica y deficiente
	Estado de ánimo general	(FE) Felicidad Disfrutar de sí mismo y de los otros, expresando sentimientos positivos. (OP) Optimismo Mantener una actitud positiva a pesar de lo que ocurra a nuestro alrededor.	13	1, 4, 9, 13, 19, 23, 32, 37, 40, 47, 50, 56, 60	Capacidad emocional y social atípica
					Capacidad emocional y social muy alta
					Capacidad emocional y social alta
					Capacidad emocional y social adecuada
					Capacidad emocional y social baja
					Capacidad emocional y social muy baja
					Capacidad emocional y social

					atípica y deficiente
--	--	--	--	--	-------------------------

Fuente: Elaboración propia

3.4 Técnicas e instrumentos de evaluación y diagnóstico

El sistema de acopio de datos será a través del Inventario de Inteligencia Emocional de Bar-On Ice. Adaptada por Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares.

3.4.1 Ficha Técnica

Nombre Original	:	Eqi- YV BarOn Emotional Quotient Inventory
Autor	:	Reuven Bar-On
Procedencia	:	Toronto – Canadá
Adaptación Peruana	:	Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares
Administración	:	Individual o Colectiva
Formas	:	Forma Completa y Abreviada
Duración	:	Sin límites de tiempo (Forma Completa: 20 a 25 minutos aproximadamente y Abreviada de 10 a 15 minutos)
Aplicación	:	Niños y adolescentes entre 7 y 18 años.
Puntuación	:	Calificación Computarizada
Significación	:	Evaluación de las habilidades emocionales y sociales.

Tipificación : Baremos Peruanos

Usos : Educacional, clínico, jurídico, médico y en la investigación. Son usuarios potenciales aquellos profesionales que se desempeñan como psicólogos, psiquiatras, médicos, trabajadores sociales, consejeros, tutores y orientadores vocacionales.

Materiales : Un disquete que contiene: Cuestionarios de la Forma Completa y Abreviada, calificación computarizada y perfiles.

3.4.2 Adaptación

Los estudios que norman y adaptan, se caracterizan por presentar muestras grandes. El método de muestreo empleado fue no probabilístico de tipo intencional, según los criterios siguientes:

- Criterios de inclusión : Edades comprendidas entre los 7 y 18 años.
- Criterios de exclusión : Tener de 6 omisiones a más en la versión larga de la prueba, y mayor que 10 en el índice de inconsistencia.

3.4.3 Validez

Integra conocimientos teóricos, fundamentos empíricos y una sofisticación de las técnicas psicométricas. El instrumento es confiable y válido y ofrece un número importante de características que incluyen:

- Una muestra normativa amplia (N=3.374)

- Normas específicas de sexo y edad (4 diferentes grupos de edades entre los 7 y 18 años).
- Componentes multidimensionales que evalúan las características centrales de la inteligencia emocional.

3.4.4 Confiabilidad

- Una escala de impresión positiva para contemplar a los que intentan crear una imagen exageradamente favorable de sí misma.
- Un factor de corrección que permite al usuario un ajuste de las respuestas positivas que tienden a dar los niños muy pequeños.
- Un índice de Inconsistencia, que está esquematizado para descubrir el estilo de respuestas discrepante (por encima de 10).
- Pautas para la administración, calificación y obtención de un perfil de resultados computarizados.

3.4.5 Baremación

El inventario de Inteligencia Emocional contiene 60 ítems compartidos en 5 componentes, donde se incluye las respuestas inconsistentes (Índice de Inconsistencia), planteado para reconocer las respuestas al azar).

Tabla 4 - Baremación del Inventario de Inteligencia Emocional

Rangos	Pautas de Interpretación
130 y mas	Capacidad emocional y social atípica. Excelentemente desarrollada.
120 a 129	Capacidad emocional y social muy alta. Muy bien desarrollada.

110 a 119	Capacidad emocional y alta. Bien desarrollado.
90 a 109	Capacidad emocional y social adecuada. Promedio
80 a 89	Capacidad emocional y social baja. Mal desarrollado. Necesita mejorarse.
70 a 79	Capacidad emocional y social muy baja. Necesita mejorarse considerablemente.
69 y menos	Capacidad emocional y social atípica y deficiente. Nivel de desarrollado marcadamente bajo.

Fuente: Elaboración propia

Los puntajes estándares pueden ser descifrados usando esta guía general, por lo que detalla como los puntajes de un individuo se confrontan con aquellos niños y adolescentes del mismo rango de edad y sexo o gestión para la muestra normativa. Note, sin embargo, que estas son sugerencias generales. No hay una razón para creer que hay diferencias significativas. No use esta guía como regla absoluta.

CAPITULO IV

PRESENTACION, PROCESAMIENTO Y ANALISIS DE LOS RESULTADOS

4.1 Procesamiento de los resultados.

Una vez reunida la información se procedió a:

- Tabular la información, codificarla y transferirla a una base de datos computarizada (IBM SPSS, 22 y MS Excel 2013).
- Se determinó la distribución de las frecuencias y la incidencia participativa (porcentajes), de los datos del instrumento de investigación.
- Se aplicaron las siguientes técnicas estadísticas

Valor máximo y mínimo

Media aritmética:

$$\bar{X} = \frac{\sum_{i=1}^n X_i}{n}$$

4.2 Presentación de resultados:

Medidas estadísticas descriptivas de la variable de investigación de Inteligencia Emocional.

Tabla 5 –Presentación de Resultados

Estadísticos		
Puntaje Total		
N	Válido	61
	Perdidos	0
Media		111.87
Mínimo		80
Máximo		32

Fuente: Elaboración propia

El estudio realizado de 61 sujetos, sobre la Inteligencia Emocional como interpretación los siguientes datos:

Una media de 111,87 se caracteriza como “Alta”

Un valor mínimo de 80 que se caracteriza como “Baja”

Un valor máximo de 132 que se caracteriza como “Excelente”

Medidas estadísticas descriptivas de los factores pertenecientes a la Inteligencia Emocional.

En los niveles que abarcan la inteligencia emocional podemos observar los siguientes resultados:

Tabla 6 –Cuadro Estadísticos

		Estadísticos				
		Intrapersonal	Interpersonal	Manejo del Estrés	Adaptabilidad	Animo General
N	Válido	61	61	61	61	61
	Perdidos	0	0	0	0	0
Media		96,08	96,92	123,03	83,75	98,52
Mínimo		61	67	81	45	61
Máximo		117	121	154	115	125

Fuente: Elaboración Propia

En el Nivel del manejo Intrapersonal se puede observar:

- Una media de 96,08 se caracteriza como “Adecuada”
- Un valor mínimo de 61 que se caracteriza como “Deficiente”
- Un valor máximo de 117 que se caracteriza como “Alta”

En el Nivel del manejo Interpersonal se puede observar:

- Una media de 96,92 se caracteriza como “Adecuada”
- Un valor mínimo de 67 que se caracteriza como “Deficiente”
- Un valor máximo de 121 que se caracteriza como “Muy Alta”

En el Nivel del manejo de Estrés se puede observar:

- Una media de 123,03 se caracteriza como “Muy Alta”
- Un valor mínimo de 81 que se caracteriza como “Baja”
- Un valor máximo de 154 que se caracteriza como “Excelente”

En el Nivel de Adaptabilidad se puede observar:

- Una media de 83,75 se caracteriza como “Baja”
- Un valor mínimo de 45 que se caracteriza como “Deficiente”
- Un valor máximo de 115 que se caracteriza como “Alta”

En el Nivel de Animo General se puede observar:

- Una media de 98,52 se caracteriza como “Adecuada”
- Un valor mínimo de 61 que se caracteriza como “Deficiente”
- Un valor máximo de 125 que se caracteriza como “Muy Alta”

En relación a los resultados que se mencionaron, a continuación daremos una vista a las tablas estadísticas para poder observar el alto índice, que refiere a las componentes de la Inteligencia Emocional y sus respectivos niveles.

Tabla 7 – Nivel de Inteligencia Emocional

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Baja	2	3,3	3,3	3,3
	Adecuada	23	37,7	37,7	41,0
	Alta	20	32,8	32,8	73,8
	Muy Alta	13	21,3	21,3	95,1
	Excelente	3	4,9	4,9	100,0
	Total	61	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Comentario:

El nivel de Inteligencia Emocional en estudiantes del Tercer Año de Secundaria de una I.E privada del distrito de Ate Vitarte se considera “Adecuada”, obteniendo como resultado:

- El 37,7%, se considera la categoría “Adecuada”
- El 32,8% se considera la categoría “Alta”
- El 21,3% se considera la categoría “Muy Alta”
- El 4,9% se considera la categoría “Excelente”
- El 3,3% se considera la categoría “Baja”

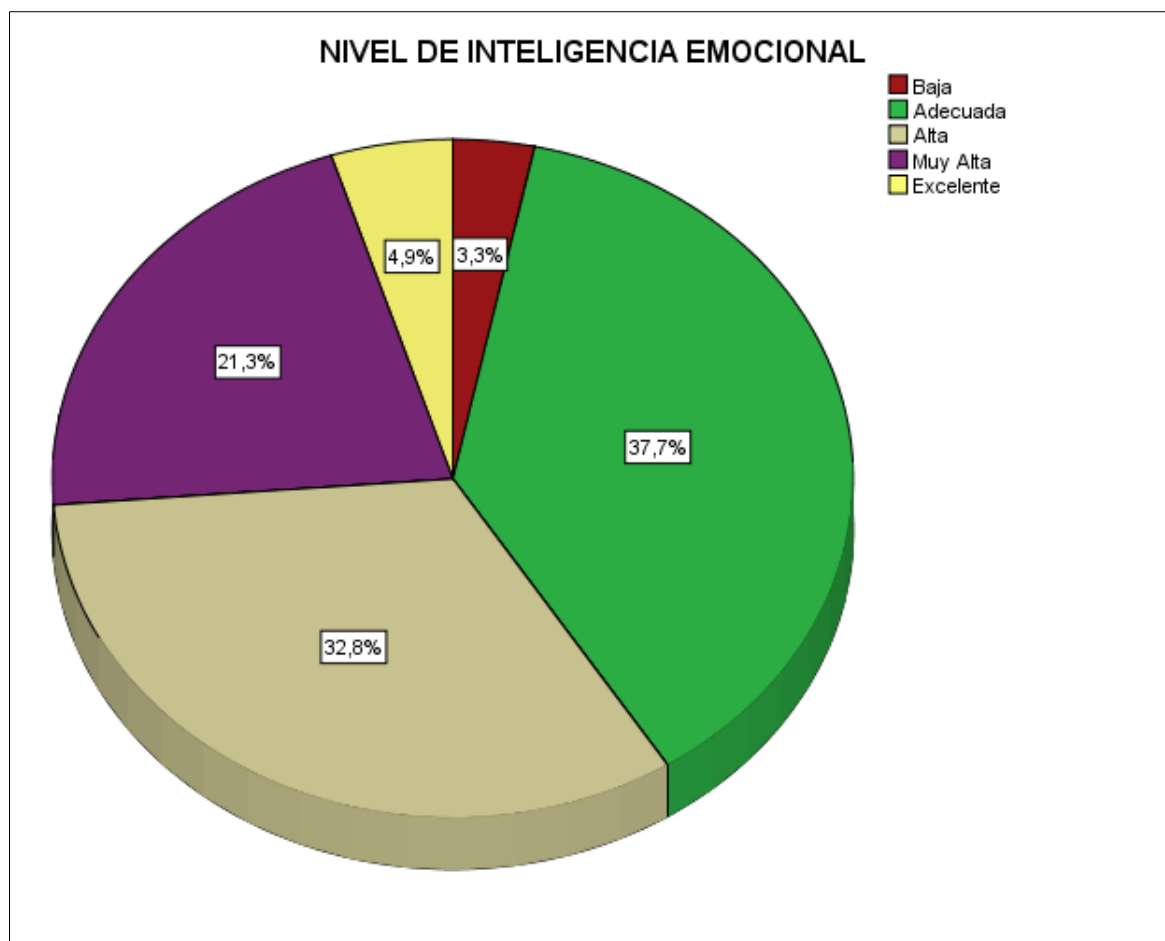


Figura 3 – Nivel de Inteligencia emocional

Comentario:

El nivel de Inteligencia Emocional en estudiantes del Tercer Año de Secundaria de una I.E privada del distrito de Ate Vitarte se considera “Adecuada”, obteniendo como resultado:

- El 37,7% se considera la categoría “Adecuada”
- El 3,3% se considera la categoría “Baja”

Tabla 8 – Nivel de Manejo Intrapersonal

		NIVEL			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Deficiente	5	8,2	8,2	8,2
	Muy baja	5	8,2	8,2	16,4
	Baja	5	8,2	8,2	24,6
	Adecuada	36	59,0	59,0	83,6
	Alta	9	14,8	14,8	98,4
	Excelente	1	1,6	1,6	100,0
	Total	61	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Comentario:

El nivel del manejo Intrapersonal en estudiantes del Tercer Año de Secundaria de una I.E privada del distrito de Ate Vitarte se considera “Adecuada”, obteniendo como resultado:

- El 59,0% se considera la categoría “Adecuada”
- El 14,8% se considera la categoría “Alta”
- El 8,2% se considera la categoría “Baja”
- El 8,2% se considera la categoría “Muy Baja”
- El 8,2% se considera la categoría “Deficiente”
- El 1,6% se considera la categoría “Excelente”

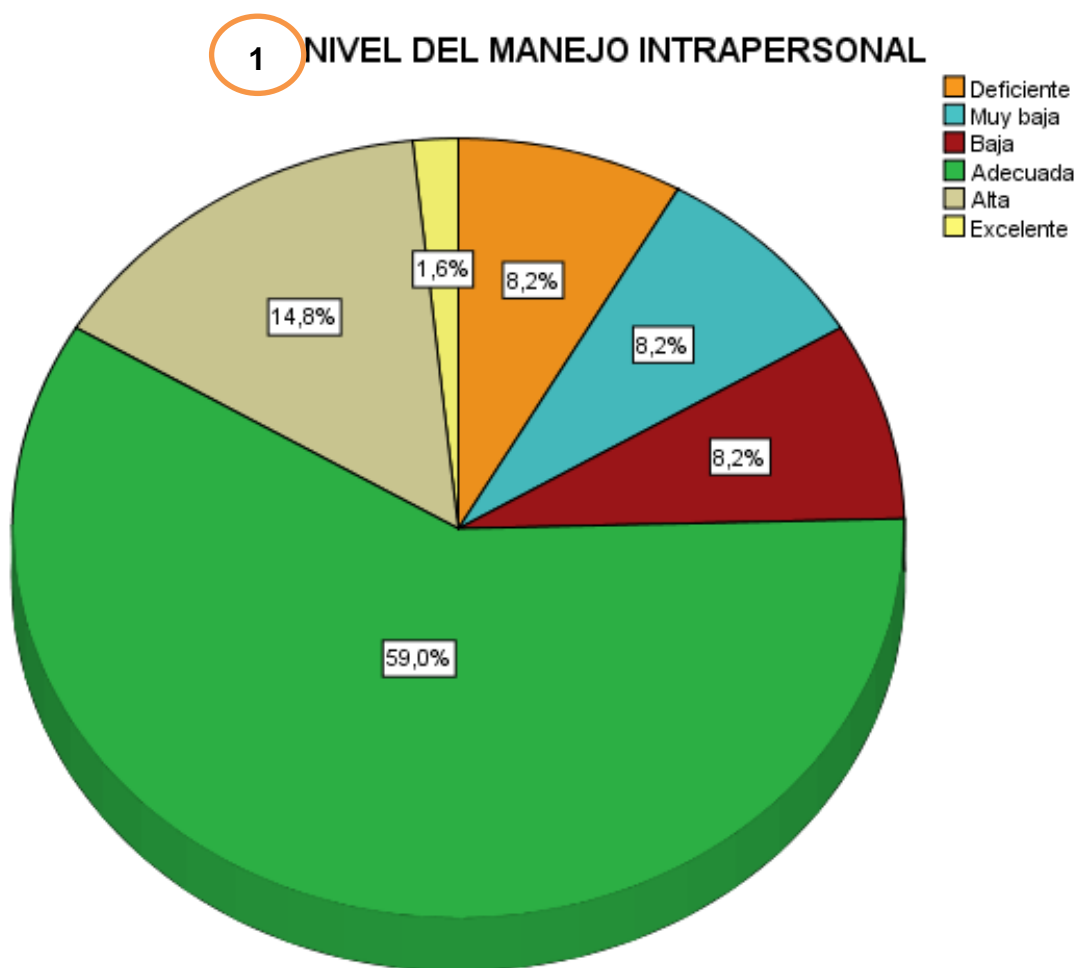


Figura 4 – Nivel de Manejo Intrapersonal

Comentario:

El nivel del Manejo Intrapersonal en estudiantes del Tercer Año de Secundaria de una I.E privada del distrito de Ate Vitarte se considera “Adecuada”, obteniendo como resultado:

- El 59,0% se considera la categoría “Adecuada”
- El 1,6% se considera la categoría “Excelente”

Tabla 9 – Nivel del manejo Interpersonal

		NIVEL			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Deficiente	1	1,6	1,6	1,6
	Muy baja	8	13,1	13,1	14,8
	Baja	6	9,8	9,8	24,6
	Adecuada	34	55,7	55,7	80,3
	Alta	10	16,4	16,4	96,7
	Muy Alta	1	1,6	1,6	98,4
	Excelente	1	1,6	1,6	100,0
	Total	61	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Comentario:

El nivel del manejo Interpersonal en estudiantes del Tercer Año de Secundaria de una I.E privada del distrito de Ate Vitarte se considera “Adecuada”, obteniendo como resultado:

- El 55,7% se considera la categoría “Adecuada”
- El 16,4% se considera la categoría “Alta”
- El 13,1% se considera la categoría “Muy Baja”
- El 9,8% se considera la categoría “Baja”
- El 1,6% se considera la categoría “Deficiente”
- El 1,6% se considera la categoría “Muy Alta”
- El 1,6% se considera la categoría “Excelente”

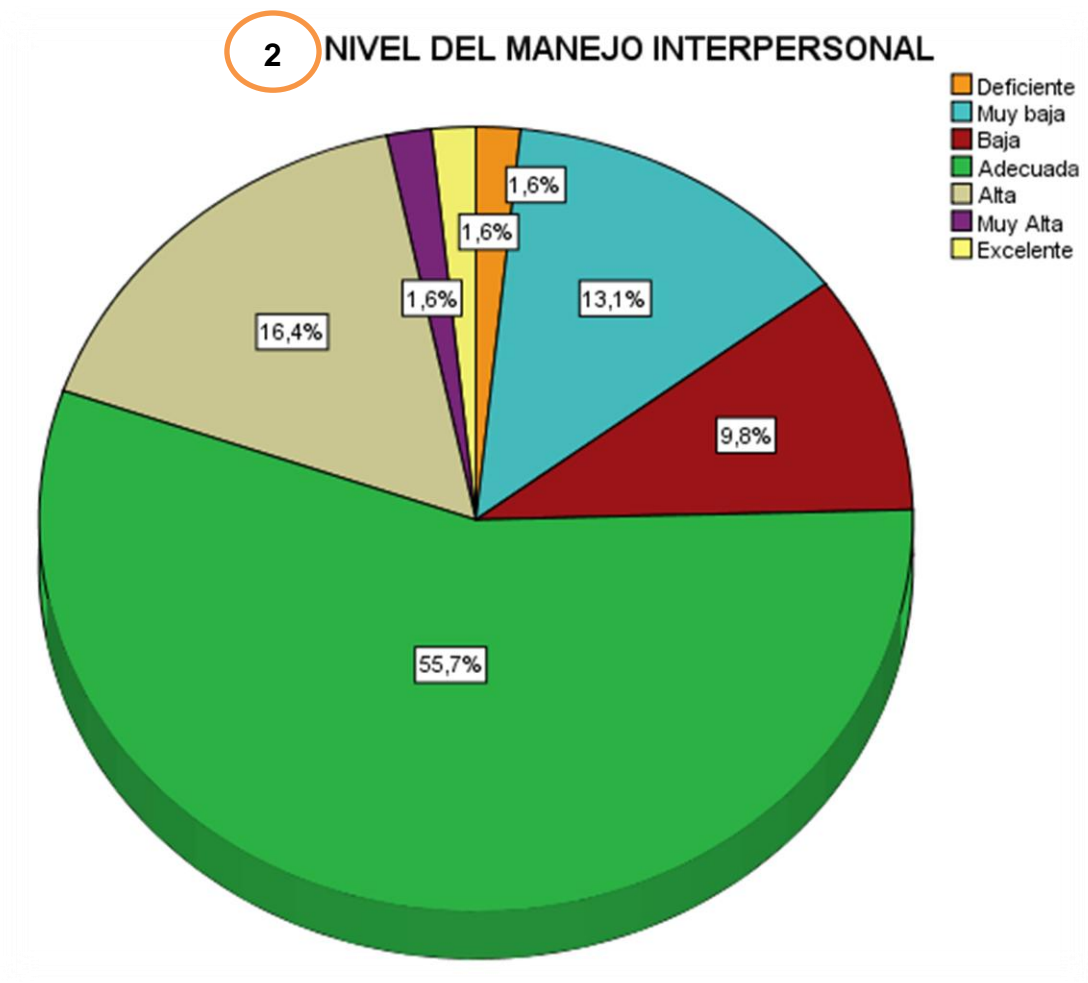


Figura 5 – Nivel del Manejo Interpersonal

Comentario:

El nivel del Manejo Interpersonal en estudiantes del Tercer Año de Secundaria de una I.E privada del distrito de Ate Vitarte se considera “Adecuada”, obteniendo como resultado:

- El 55,7% se considera la categoría “Adecuada”
- El 1,6% se considera la categoría “Deficiente”
- El 1,6% se considera la categoría “Muy Alta”
- El 1,6% se considera la categoría “Excelente”

Tabla 10 – Nivel de Estrés

		NIVEL			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Baja	4	6,6	6,6	6,6
	Adecuada	8	13,1	13,1	19,7
	Alta	13	21,3	21,3	41,0
	Muy Alta	10	16,4	16,4	57,4
	Excelente	26	42,6	42,6	100,0
	Total	61	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Comentario:

El nivel de Estrés en estudiantes del Tercer Año de Secundaria de una I.E privada del distrito de Ate Vitarte se considera “Excelente”, obteniendo como resultado:

- El 42,6% se considera la categoría “Excelente”
- El 21,3% se considera la categoría “Alta”
- El 16,4% se considera la categoría “Muy Alta”
- El 13,1% se considera la categoría “Adecuada”
- El 6,6% se considera la categoría “Baja”

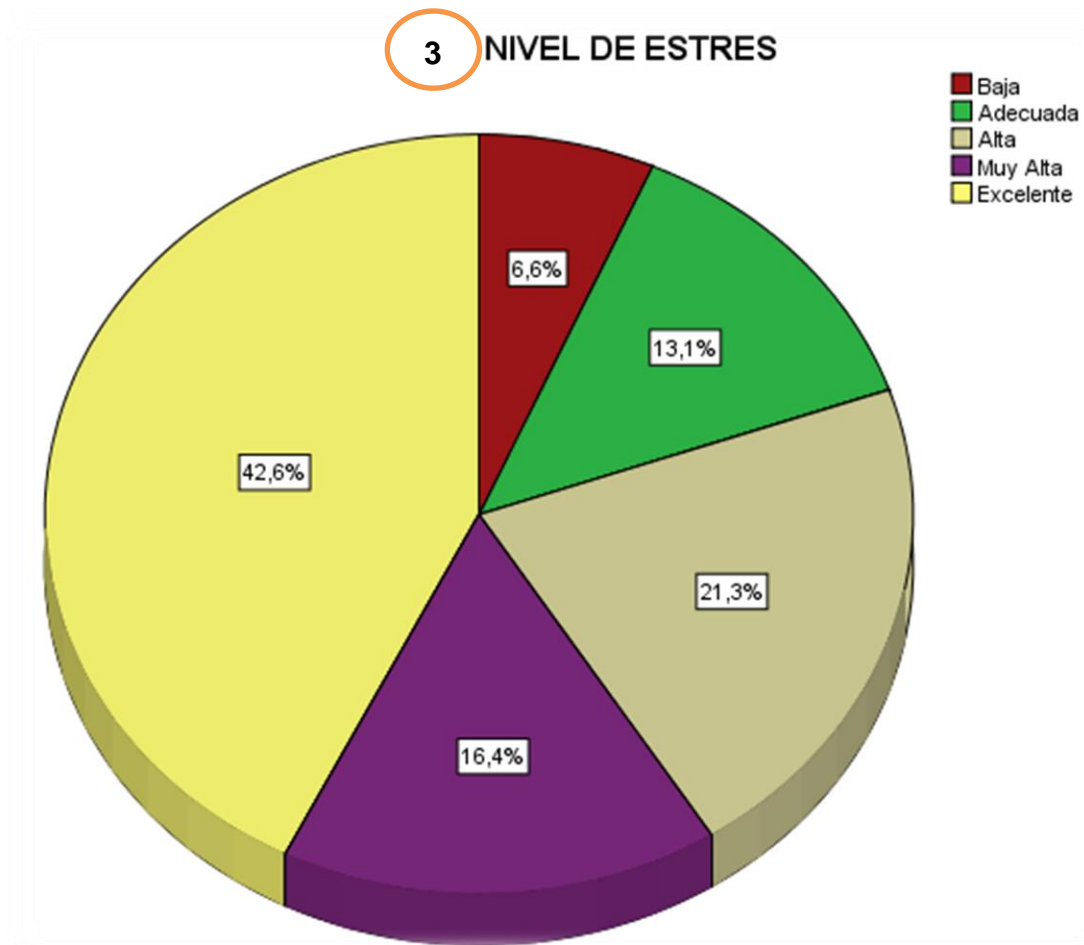


Figura 6 – Nivel de Estrés

Comentario:

El nivel de Estrés en estudiantes del Tercer Año de Secundaria de una I.E privada del distrito de Ate Vitarte se considera “Excelente”, obteniendo como resultado:

- El 42,6% se considera la categoría “Excelente”
- El 6,6% se considera la categoría “Baja”

Tabla 11 – Nivel de Adaptabilidad

		NIVEL			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Deficiente	10	16,4	16,4	16,4
	Muy baja	15	24,6	24,6	41,0
	Baja	16	26,2	26,2	67,2
	Adecuada	19	31,1	31,1	98,4
	Alta	1	1,6	1,6	100,0
	Total	61	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Comentario:

El nivel de Adaptabilidad en estudiantes del Tercer Año de Secundaria de una I.E privada del distrito de Ate Vitarte se considera “Adecuada”, obteniendo como resultado:

- El 31,1% se considera la categoría “Adecuada”
- El 26,2% se considera la categoría “Baja”
- El 24,6% se considera la categoría “Muy baja”
- El 16,4 % se considera la categoría “Deficiente”
- El 1,6 % se considera la categoría “Alta”

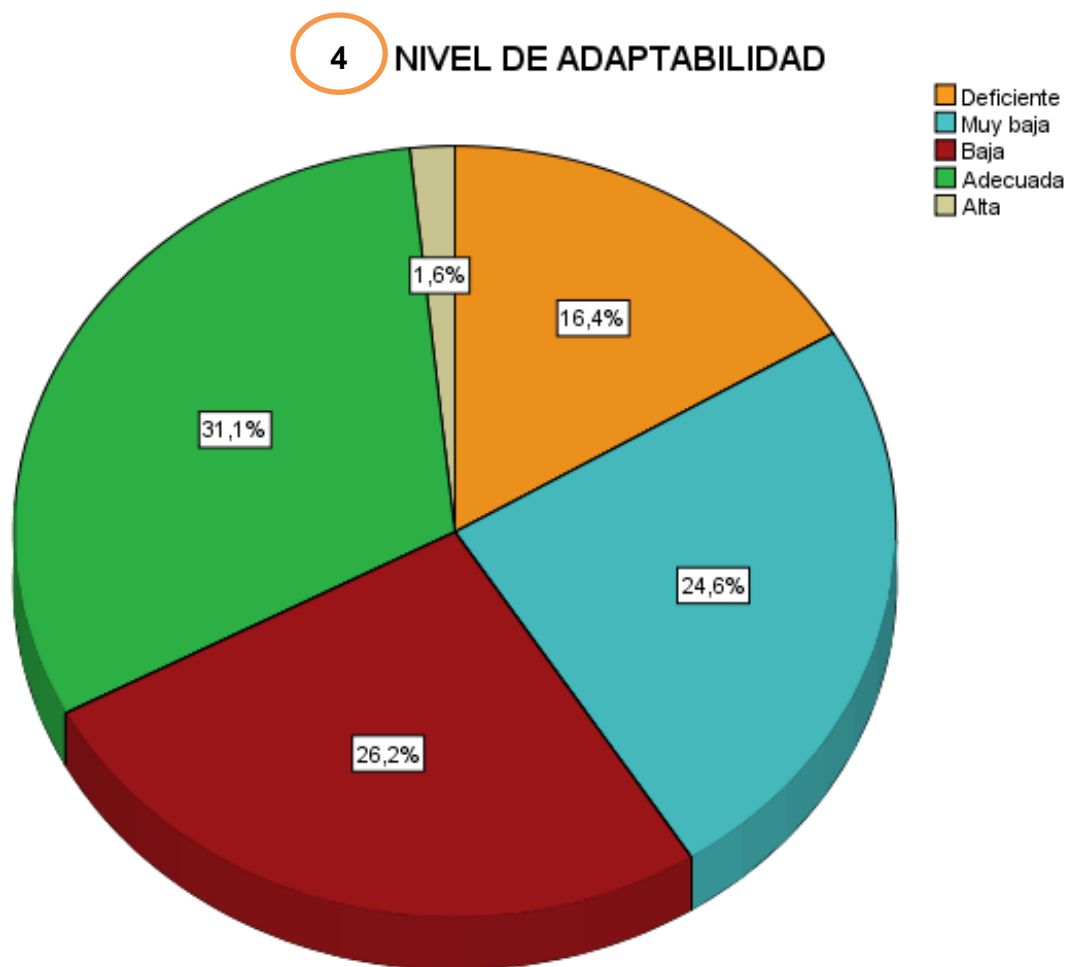


Figura 7 – Nivel de Adaptabilidad

Comentario:

El nivel de Adaptabilidad en estudiantes del Tercer Año de Secundaria de una I.E privada del distrito de Ate Vitarte se considera “Adecuada”, obteniendo como resultado:

- El 31,1% se considera la categoría “Adecuada”
- El 1,6% se considera la categoría “Alta”

Tabla 12 – Nivel de Animo General

NIVEL					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Deficiente	2	3,3	3,3	3,3
	Muy baja	8	13,1	13,1	16,4
	Baja	11	18,0	18,0	34,4
	Adecuada	21	34,4	34,4	68,9
	Alta	14	23,0	23,0	91,8
	Muy Alta	5	8,2	8,2	100,0
	Total	61	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Comentario:

El nivel de Animo General en estudiantes del Tercer Año de Secundaria de una I.E privada del distrito de Ate Vitarte se considera “Adecuada”, obteniendo como resultado:

- El 34,4% se considera la categoría “Adecuada”
- El 23,0% se considera la categoría “Alta”
- El 18,0% se considera la categoría “Baja”
- El 13,1% se considera la categoría “Muy Baja”
- El 8,2% se considera la categoría “Muy Alta”
- El 3.3% se considera la categoría “Deficiente”

En el Nivel de Adaptabilidad se puede observar:

- Una media de 83,75 se caracteriza como “Baja”
- Un valor mínimo de 45 que se caracteriza como “Deficiente”
- Un valor máximo de 115 que se caracteriza como “Alta”

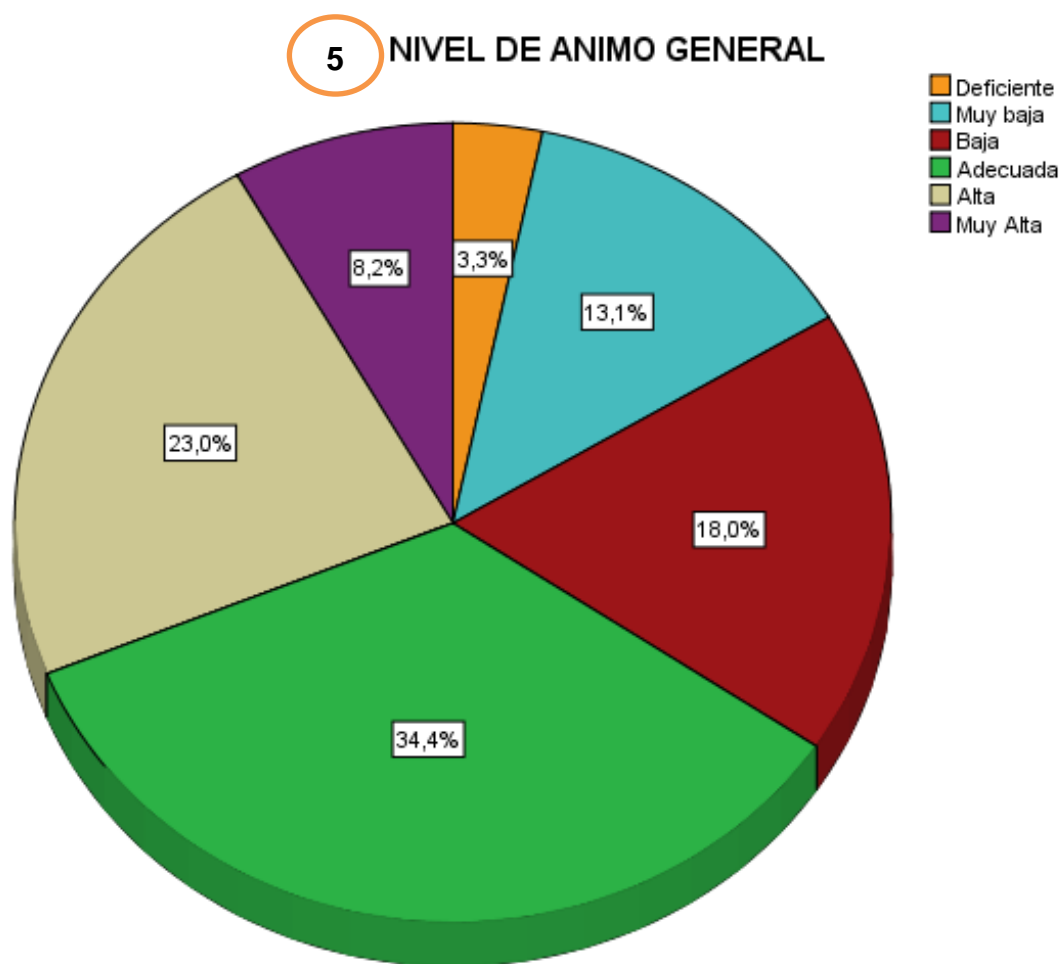


Figura 8 – Nivel de Animo General

Comentario:

El nivel de Animo General en estudiantes del Tercer Año de Secundaria de una I.E privada del distrito de Ate Vitarte se considera “Adecuada”, obteniendo como resultado:

- El 34,4% se considera la categoría “Adecuada”
- El 3,3% se considera la categoría “Deficiente”

4.3 Análisis y discusión de los resultados

En esta publicación el objetivo general era determinar el nivel de la inteligencia emocional de los 61 alumnos del Colegio Técnico Parroquial Peruano Chino “San Francisco de Asís” de Huaycán en el Distrito de Ate Vitarte de Lima. Por ello se procedió a recolectar la información mediante el Inventario de Inteligencia Emocional de Bar-On Ice (Adaptada por Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares, 2009), y se obtuvo como resultado la categoría “Adecuada” de 37,7% en la Inteligencia Emocional, esto nos precisa que existe una apreciación favorable, es decir, una percepción satisfactoria de la Inteligencia Emocional dentro del grupo de adolescentes, sin embargo nos muestra el 3,3% considerada como categoría “Baja”, y se interpreta como desfavorable, por lo tanto existe un grupo mínimo que no tiene manejo de la inteligencia emocional.

Por otro lado, Chacha (2017) en Ecuador, en su investigación a los estudiantes de 14 y 18 años obtuvo como resultado que el autoconcepto si se relaciona con la inteligencia emocional, constatando que el nivel de autoconcepto medio fue de 47,1% seguido por el autoconcepto alto con 34,5% respectivamente, asimismo en cuanto al Inventario emocional, se obtiene en cuanto a los niveles de Cociente Emocional (CE), promedio con un 67,2% seguida por un 16,8% de CE alto, revelando que los estudiantes poseen un nivel de inteligencia emocional adecuada, promedio, por lo tanto la mayoría de los adolescentes poseen una percepción positiva de sí mismos encaminados a su aceptación, autosatisfacción, asimismo poseen aptitudes para relacionarse eficazmente con el contexto social, manejan, controlan y ejecutan sus emociones, empatía y asertividad, permitiéndole tener una visión positiva de la vida.

Resultados similares se encontraron en la investigación de Cristóbal (2017) en Chorrillos, a 158 estudiantes del 3ero, 4to y 5to de secundaria, se obtiene los niveles de la variable Inteligencia Emocional (IE), adecuado con un 74,7% seguida por un 19,6% de IE excelentemente desarrollado y el 5,7% manifiestan un nivel deficiente, revelando que los estudiantes poseen un nivel

de inteligencia emocional adecuada, asimismo los niveles de la variable rendimiento académico el 33.5% manifiestan un nivel en proceso, el 62% indica un nivel logrado y el 4.4% de ellos manifiestan un nivel de logro destacado, indicando que existe una relación directa y significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico, interpretándose como una relación moderada positiva.

Según el autor (Bar-ON ICE), la inteligencia emocional es definida como un conjunto de aptitudes emocionales, personales e interpersonales que influyen en nuestra destreza general para afrontar las demandas y presiones del medio ambiente. También menciona que las personas emocionalmente inteligentes son capaces de reconocer y expresar sus emociones, comprenderse a sí mismos, actualizar sus capacidades potenciales, y pueden llevar una vida regularmente saludable y feliz.

Asimismo, también Salovey y Mayer (1990) manifiestan que la inteligencia emocional es “como un acercamiento general que incluye las habilidades específicas necesarias para comprender, regular y experimentar las emociones de forma más adaptativa” por ello en sus primeros conceptos comenta que “una parte de la Inteligencia social incluye la capacidad de controlar nuestras emociones y las de los demás, discriminar entre ellas y usar dicha información para guiar nuestro pensamiento y nuestros comportamientos”.

Comentario: Entonces, de los datos obtenidos en la investigación, se puede apreciar que los adolescentes han alcanzado un nivel “Adecuado” de Inteligencia Emocional, esto significa que ellos son capaces de reconocer y expresar sus emociones, de este modo puede también facilitarles que reconozcan lo que sienten los demás, ello proporciona que sus relaciones sean sanas felices y satisfactorias, por la misma comprensión que se tienen, así puedan superar cualquier problema y afrontar con un buen manejo y control de las situaciones. Entonces el nivel alcanzado logra confirmar lo esperado acerca de la inteligencia emocional, y de cuanto influye en la vida familiar, social para

así de forma personal asumir un aprendizaje correcto del buen manejo de las emociones, sentimientos, pensamientos y conducta.

Por ello en el primer objetivo específico era determinar el nivel del manejo intrapersonal de los estudiantes y se obtuvo como resultado la categoría “Adecuada” con 59,0%, esto es favorable y satisfactorio dentro del grupo de adolescentes concerniente al nivel, también nos muestra el 1,6% considerada como categoría “Excelente”, interpretándose que un grupo tiene una alta destreza para sobresalir.

Asimismo resultados similares se encontraron en la investigación de Pepinos (2015) en Quito, en 80 estudiantes de 13 a 17 años de los cuales se obtiene como resultado en el nivel de manejo intrapersonal “Promedio” con un 51% seguida de un 33% que representa una capacidad emocional muy baja, también un 10% de capacidad emocional deficiente y un 6% que presenta una capacidad emocional alta, nos lleva al análisis que los estudiantes poseen comprensión moderada de lo que expresan y comunican.

También tenemos los resultados en la investigación de Cristóbal (2017) en Chorrillos - Perú, en 158 alumnos de 3ero, 4to y 5to del nivel secundario de los cuales se obtiene como resultado el 65,8% indica un nivel “Adecuado”, luego el 24,7% manifiesta un nivel deficiente y por último el 9,5% manifiestan un nivel excelentemente desarrollado con respecto al nivel del manejo intrapersonal.

Para el autor de la prueba en el nivel del manejo intrapersonal es una comprensión emocional de sí mismo, percatarse de los sentimientos y emociones, diferenciarlos y conocer el porqué de los mismos. También está el grado de asertividad, esta habilidad de expresar sentimientos, creencias y pensamientos sin originar daño a alguien, el autoconcepto que crea aceptación, respeto y comprensión de uno mismo y la autorrealización donde visualizamos como queremos disfrutar lo aprendido acompañado de la independencia a valernos y dirigirnos emocionalmente como resultado de las decisiones.

Comentario: Por ello podemos decir que los estudiantes de la institución tienen un nivel de manejo intrapersonal de categoría “Adecuada”, permite que puedan comprender sus propias emociones, sentimientos, pensamientos y diferenciarlos obteniendo como resultado la expresión espontánea y controlada sin causar daño a los demás, asimismo se confirma que tienen un autoconcepto claro, por respetarse a sí mismos y reconocer que aspectos son positivos y negativos, esto conlleva a que disfruten de todo lo que realizan y de lo que deciden.

Continuando con el segundo objetivo específico era determinar el nivel del manejo interpersonal de los estudiantes y se obtuvo como resultado la categoría “Adecuada” con 55,7%, esto favorece al grupo de adolescentes concerniente al nivel, también nos muestra el 1,6% considerada como categoría “Excelente” y “Muy Alta”, interpretándose que un grupo tiene una alta aptitud para sobresalir, sin embargo tenemos 1,6% considerada como categoría “Deficiente”, un grupo menor con dificultades en el manejo de sus emociones.

Asimismo tenemos resultados similares en la investigación de Pepinos (2015) en Quito, en 80 estudiantes de 13 a 17 años de los cuales se obtiene como resultado en el nivel del manejo interpersonal “Promedio” con un 66% seguida de un 31% que representa una capacidad emocional muy baja, también un 1% de capacidad emocional alta y deficiente, conlleva a que la mayoría de adolescentes poseen una capacidad moderada para establecer y mantener relaciones satisfactorias.

También tenemos los resultados en la investigación de Cristóbal (2017) en Chorrillos - Perú, en 158 alumnos de 3ero, 4to y 5to del nivel secundario de los cuales se obtiene como resultado el 37,3% indica un nivel “Adecuado”, luego el 6,3% manifiesta un nivel deficiente y por último el 56,3% manifiestan un nivel excelentemente desarrollado en el nivel del manejo interpersonal.

Para el autor de la prueba en el nivel del manejo interpersonal es una aptitud que desarrolla la empatía, el percatarse, apreciar y comprender los

sentimientos de los otros, por lo tanto logran establecer y mantener relaciones satisfactorias de cercanía emocional y con responsabilidad de generar un bien común.

Comentario: Por ello podemos decir que los estudiantes de la institución tienen un nivel de manejo interpersonal de categoría “Adecuada”, permite en ellos comprender las emociones, sentimientos, pensamientos de los demás, asimismo al relacionarse bien logran establecer vínculos cercanos y satisfactorios comprometidos al desarrollo del grupo social.

Continuando con el tercer objetivo específico era determinar el nivel de estrés de los estudiantes y se obtuvo como resultado la categoría “Excelente” con 42,6%, esto favorece al grupo de adolescentes concerniente al nivel, también nos muestra el 6,6% considerada como categoría “Baja”, interpretándose como un grupo con dificultades en el manejo de del estrés.

Para el autor de la prueba en el nivel de estrés es una habilidad que desarrolla un soporte ante eventos adversos, se aprende a ser tolerante ante situaciones difíciles y emocionalmente enfrenta las cosas de manera positiva, esto permite el control de los impulsos, deteniéndose o permitiendo que actuara en el momento adecuado.

Comentario: Por ello podemos decir que los estudiantes de la institución tienen un nivel de estrés de categoría “Excelente”, permite en ellos enfrentar los momentos difíciles de manera positiva y con buen manejo del control de los impulsos, de esta forma antes de ejecutar las emociones evalúan en proseguir o se detenerse, frente a un hecho.

Continuando con el cuarto objetivo específico era determinar el nivel de adaptabilidad de los estudiantes y se obtuvo como resultado la categoría “Adecuada” con 31,1%, esto favorece al grupo de adolescentes concerniente al nivel, también nos muestra el 1,6% considerada como categoría “Alta”, interpretándose como un grupo con habilidad para adaptarse en toda situación.

También tenemos los resultados en la investigación de Cristóbal (2017) en Chorrillos - Perú, en 158 alumnos de 3ero, 4to y 5to del nivel secundario de los cuales se obtiene como resultado el 55,7% indica un nivel “Adecuado”, luego el 38,0% manifiesta un nivel excelentemente desarrollado y por último el 6,3% manifiestan un nivel deficiente en el nivel de adaptabilidad

Para el autor de la prueba en el nivel de adaptabilidad es una habilidad que se desarrolla ante las exigencias del entorno y permite que se observe el éxito de enfrentar las adversidades, para ello descubrir las soluciones de los problemas, identificando y proponiendo alternativas efectivas, determinando lo subjetivo y/o lo objetivo de la realidad, y teniendo en cuenta los cambios emocionales ante el momento cambiante.

Comentario: Por ello podemos decir que los estudiantes de la institución tienen un nivel de adaptabilidad de categoría “Adecuada”, sin embargo se puede explicar que a pesar de tratar de adecuarse ante las exigencias del entorno existe dificultades que no les permiten evaluar cómo será su proceder, con pocas ideas a las alternativas efectivas, bajo control de sus emociones, pensamientos y conductas ante experiencias subjetivas y realidades existentes dentro de sus encuentros sociales, considerando el resultado de las medidas estadísticas, por ello el comentario.

Continuando con el quinto objetivo específico era determinar el nivel de ánimo general de los estudiantes y se obtuvo como resultado la categoría “Adecuada” con 34,4%, esto favorece al grupo de adolescentes concerniente al nivel, también nos muestra el 3,3% considerada como categoría “deficiente”, interpretándose como un grupo menor que tiene dificultad con sus emociones.

Asimismo tenemos resultados similares en la investigación de Pepinos (2015) en Quito, en 80 estudiantes de 13 a 17 años de los cuales se obtiene como resultado en el nivel de ánimo general “Promedio” con un 51% seguida de un 40% que representa una capacidad emocional muy baja, también un 5% de capacidad emocional alta y un 4% que presenta una capacidad emocional

deficiente, conlleva a que la mayoría de adolescentes poseen una capacidad para mantener una actitud moderada.

Para el autor de la prueba en el nivel de ánimo general mide la capacidad de la persona de como disfruta la vida, las perspectivas y su sentir. Comprende que si tiene habilidad para sentirse satisfecho con lo que hace podrá disfrutar de sí mismo, siendo optimista por ende podrá expresar sus sentimientos con una actitud positiva hacia los demás.

Comentario: Por ello podemos decir que los estudiantes de la institución tienen un nivel de ánimo general de categoría “Adecuada”, permite en ellos ser optimistas frente a las cosas que viven, y procuran estar con pensamientos positivos y actitudes que les originen tranquilidad y puedan compartir optimismo con su entorno.

Para el autor de la prueba el nivel de impresión positiva se desarrolla una impresión excesivamente positiva de uno mismo.

Comentario: Por ello podemos decir que los estudiantes de la institución tienen una impresión positiva “Adecuada”, permite en ellos moderar una impresión normal de sí mismos sin excesos, esto les permite interactuar con sencillez y espontaneidad siendo ellos mismos.

4.4 Conclusiones

- El nivel de la Inteligencia Emocional que prevalece en los estudiantes del Tercer año de Secundaria de una I.E Privada del Distrito de Ate Vitarte, se considera en la categoría “Adecuada”
- El nivel del Manejo Intrapersonal que prevalece en los estudiantes del Tercer año de Secundaria de una I.E Privada del Distrito de Ate Vitarte, se considera en la categoría “Adecuada”
- El nivel del Manejo Interpersonal que prevalece en los estudiantes del Tercer año de Secundaria de una I.E Privada del Distrito de Ate Vitarte, se considera en la categoría “Adecuada”
- El nivel de Estrés que prevalece en los estudiantes del Tercer año de Secundaria de una I.E Privada del Distrito de Ate Vitarte, se considera en la categoría “Excelente”
- El nivel de Adaptabilidad que prevalece en los estudiantes del Tercer año de Secundaria de una I.E Privada del Distrito de Ate Vitarte, se considera en la categoría “Baja” tomando en cuenta los resultados de las Medidas estadísticas descriptivas de los factores pertenecientes a la Inteligencia Emocional.
- El nivel de Estado de Animo general que prevalece en los estudiantes del Tercer año de Secundaria de una I.E Privada del Distrito de Ate Vitarte, se considera en la categoría “Adecuada”

4.5 Recomendaciones

Teniendo en cuenta los resultados y las conclusiones de la presente investigación se recomienda lo siguiente:

- Se sugiere crear un programa de intervención para seguir mejorando la inteligencia emocional de los estudiantes.
- Se sugiere identificar a los estudiantes que presentaron un nivel bajo de la inteligencia emocional para ejecutar una intervención temprana.
- Se sugiere promover una charla y un taller acerca de la inteligencia emocional.
- Se sugiere promover una charla para los padres de familia sobre la inteligencia emocional y de la importancia del aprendizaje de la misma.
- Se sugiere promover una charla para los docentes y/o tutores sobre la inteligencia emocional, de esta manera alcanzar manejar un mismo lenguaje y conocimiento del tema.

CAPITULO V

Propuesta de un Programa de Prevención e Intervención

5.1 Denominación del programa

Gestión del aprendizaje de la Inteligencia Emocional en estudiantes.

5.2 Justificación del problema

En el Distrito de Ate Vitarte se encuentra la “Comunidad Urbana Autogestionaria de Huaycán”, ubicada en el este de Lima, es la zona de mayor interculturalidad. Donde hoy las familias son en su mayoría parejas jóvenes, que conviven de cerca la violencia familiar y por la necesidad de trabajo, dejan a sus hijos solos por largos periodos del día, asimismo hay un sector que tienen el deseo de progreso de mejorar el lugar donde viven, por ello existen instituciones que intentan, promueven y gestionan proyectos para mejorar la calidad de convivencia de la comuna.

La calidad de vida, en estos tiempos no depende de la capacidad de ingreso económico y/o de un coeficiente intelectual alto o de un medio tecnológico sofisticado, conforme se profundiza en los estudios y en la experiencia, se logra entender que la capacidad de conocer, educar y manejar las emociones, genera y crea en cada individuo una satisfacción de felicidad y se expande de forma gratuita sin la necesidad de métodos o normas, tal es así que cada individuo comparte en cada momento de su vida, esta habilidad que ahora es un tema de investigación.

Por ello Salovey y Mayer (1990) menciona, “Una parte de la Inteligencia Social que incluye la capacidad de controlar nuestras emociones y las de los demás, es discriminar entre ellas y para luego usar esa información para que guíe nuestro pensamiento y comportamiento”.

Por lo tanto de acuerdo a los resultados de la investigación sobre la Inteligencia Emocional en estudiantes del Tercer año de Secundaria de una I.E Privada de Huaycán, el nivel es “Adecuado” con 37.7%. Sin embargo en el nivel de adaptabilidad es de 83.75% “Baja”, esto se considera que para continuar mejorando se trabajara el plan de intervención.

En vista del resultado, se pondrá en marcha la elaboración de un plan de intervención, cuya necesidad es mejorar el nivel de adaptabilidad en los estudiantes de secundaria, mediante talleres y charlas, así promover la gestión del aprendizaje de la Inteligencia Emocional.

5.3 Establecimiento de objetivos

5.3.1 Objetivo del programa

5.3.1.1 *Objetivo General*

Diseñar un programa para mejorar y gestionar el aprendizaje de la Inteligencia Emocional en estudiantes del Tercer año de Secundaria de una I.E Privada.

5.3.1.2 *Objetivo Especifico*

- Organizar talleres y charlas para mejorar el nivel de adaptabilidad en los estudiantes.
- Desarrollar dinámicas vivenciales para incrementar el manejo adecuado de resolución de problemas.
- Realizar encuentros a través de testimonios para analizar la prueba de la realidad.
- Manejar estrategias a través de lluvia de ideas para mejorar la flexibilidad de las emociones y pensamientos.

5.4 Sector al que se dirige

Sector Educativo: Está dirigido a estudiantes del 3er año de secundaria que tienen dificultad de adaptabilidad.

5.5 Establecimiento de conductas / meta

Componente de la Inteligencia Emocional

- La Adaptabilidad

Meta: Mejorar la adaptabilidad en los estudiantes.

5.6 Metodología de la intervención

El programa de intervención es de método descriptivo-aplicativo, y va dirigido a estudiantes del 3er año de secundaria de tres secciones A, B y C, se desarrollara mediante talleres, charlas, dinámicas y estrategias que permita mejorar el nivel de adaptabilidad. Por ello se dividirá en dos grupos de 31 y 30 alumnos, permitiendo que cada 15 días se desarrolle la sesión para cada grupo. El tiempo que se establece para las sesiones es de 5 meses, por ello se iniciara en el mes de Agosto y finalizara en el mes de Diciembre.

5.7 Instrumentos / Material a utilizar

Para facilitar los talleres y charlas se utilizara material didáctico y visual como:

- 1 Laptop
- 1 Proyector
- 1 Puntero Láser
- Papelografos
- Plumones
- 2 Cajas de cartón
- 1 Guitarra
- Varios Dípticos Informativos

5.8 Cronograma

Gestión del Aprendizaje de la Inteligencia Emocional en estudiantes

ACTIVIDADES	GRUPO	AGOSTO	GRUPO	SETIEMBRE	GRUPO	OCTUBRE	GRUPO	NOVIEMBRE	GRUPO	DICIEMBRE
Sesión N° 1 "Aprendiendo a conocer mis emociones"	Grupo N° 1 2da Sem.	8	Grupo N° 2 2da Sem.	13						
Sesión N° 2 "Como siento, Pienso"	Grupo N° 1 3ra Sem.	15	Grupo N° 2 3ra Sem.	20						
Sesión N° 3 "Aprendiendo a conocer mis pensamientos"	Grupo N° 1 4ta Sem.	22	Grupo N° 2 4ta Sem.	27						
Sesión N° 4 "Como pienso, Actuo"					Grupo N° 1 2da Sem.	11	Grupo N° 2 2da Sem.	15		
Sesión N° 5 "Educando a mis emociones"					Grupo N° 1 3ra Sem.	18	Grupo N° 2 3ra Sem.	22		
Sesión N° 6 "Eligiendo a mis sentimientos"					Grupo N° 1 4ta Sem.	25	Grupo N° 2 4ta Sem.	29		
Sesión N° 7 "Educando a mis pensamientos"									Grupo N° 1 2da Sem. Grupo N° 2 3ra Sem.	04 11
Sesión N° 8 "Soy flexible ante los cambios"									Grupo N° 1 3ra Sem. Grupo N° 2 4ta Sem.	17 21

PROGRAMA DE INTERVENCION

Gestión Del Aprendizaje De La Inteligencia Emocional En Estudiantes

SESIONES	Objetivo	Estrategia	Recursos	Tiempo	Desarrollo
Sesion N°1 "Aprendiendo a conocer mis emociones"	Identificar las emociones para mejorar el autoconocimiento y la comprensión de cada uno de ellos.	Teórica y Explicativa	1 Laptop	45 minutos	Se inicia con una presentación de cada integrante para conocerse y establecer confianza entre ellos.
			1 Puntero láser		(Cada uno dirá como le gusta que lo llamen y el hobby favorito)
			1 USB		Luego el facilitador presentará una diapositiva de las diferentes emociones de supervivencia en el ser humano.
			1 Proyector		Tenemos: La Ira, El Miedo, La Alegría y la Tristeza.
			1 Solapines		Después de compartir acerca de las emociones, se les hace la siguiente pregunta ¿si conocen las emociones? ¿si han sentido en su cuerpo cambios notables cuando una emoción esta en acción, sudor, palpitaciones y en la conducta, agresividad?.
			Díptico		Ellos(as) identifican y reconocen sus propias emociones.
Sesion N°2 "Como siento, Pienso"	Reconocer como los sentimientos negativos y positivos pueden cambiar la manera de pensar ya sea de forma positiva o negativa.	Teórica, Explicativa y Dinámica	1 Laptop	45 minutos	Se inicia con una dinámica "Expresiones de Amor"
			1 Puntero láser		Cada uno escogerá una pareja y le dirá lo que siente de forma positiva y negativa y la pareja que lo escucha, escribirá lo que le dijo y viceversa, luego se compartirá como se sintieron.
			1 USB		Luego el facilitador presentará un video acerca de los sentimientos y como es que afecta al cuerpo y la mente cuando son negativas.
			1 Proyector		Tenemos: El Odio, La Culpa, El Resentimiento y El Egoísmo.
			1 Caja de Expresiones de amor		Después de compartir tanto la dinámica como el video, a los participantes se les hace las siguientes preguntas ¿hacen un reconocimiento que sentimientos tienen? y ¿creen que estos sentimientos los han dañado durante este tiempo?, y se espera que ellos propongan otros sentimientos positivos.
			Dípticos		
Sesion N°3 "Aprendiendo a conocer mis pensamientos"	Identificar los pensamientos positivos y negativos para el autoconocimiento y la comprensión de cada uno de ellos..	Teórica, Explicativa y Dinámica	1 Laptop	45 minutos	Se inicia con una dinamica "Mira y Opina"
			1 Puntero láser		Se mostrará unas imágenes de diversas culturas, compartiendo un momento, luego cada uno dirá lo que piensa de ellas.
			1 USB		Luego el facilitador compartirá una diapositiva donde se explicará como es que los pensamientos se generan por los sentimientos y emociones de los momentos vividos.
			1 Proyector		Tenemos: Pensamientos Negativos y Positivos
			1 Papelote con imágenes		Después de compartir se les hace las siguientes preguntas ¿reconocen que suelen pensar todos los días? Y ¿es agradable o desagradable?, ¿examinan que tipo de pensamientos han aprendido?
			Dípticos		
Sesion N°4 "Como pienso, Actuo"	Reconocer como los pensamientos positivos y negativos pueden cambiar la manera de actuar de forma positiva o negativa.	Teórica, Explicativa y Dinámica	1 Laptop	45 minutos	Se inicia la sesion con una dinamica "la musica es mi pasión"
			1 Puntero láser		escucharan dos canciones una sera con contenido positivo y la otra con contenido negativo, despues identificaran lo que piensa el autor de las canciones.
			1 USB		Luego el facilitador presentará un video acerca de los pensamientos y como estos influyen en la conducta de toda persona.
			1 Proyector		Algunos pensamientos "todos me miran mal", "voy a estar bien", "ellos son los culpables", "estoy sana"
			Dos canciones		Al entender el proceso de como se originan los pensamientos y como estos se muestran en la conducta, se le hace la siguiente pregunta ¿estaria bien detenerse a respirar, meditar cada vez que ejecuten una acción?
			Dípticos		

Sesion N°5 "Educando a mis emociones"	Manejar y controlar las emociones frente a distintas situaciones	Teórica, explicativa y Dinámica	1 Laptop	45 minutos	<p>Se da inicio con la dinamica "Sorpresa", se contara con una caja pequeña dentro habra papeles pequeños donde el contenido sera las diferentes emociones, luego se procede a compartir, cada uno contara un suceso con la emocion que le toco.</p> <p>Luego el facilitador presentará un teatro titulado "EDUCAME", para ello invitara a un grupo de niños para hacer la escenificación, luego explicara como desde la infancia se educa para luego tener un mejor manejo y control de las emociones.</p> <p>Tenemos: La Ira, El Miedo, La Alegría y la Tristeza.</p> <p>Despues de comprender que tienen emociones, se les hace las siguientes preguntas ¿eligen educar sus emociones? ¿Por qué?, ¿te comprendes, te hablas, te corriges y te atiendes?</p>
			1 Puntero láser		
			1 USB		
			1 Proyector		
			1 caja de sorpresa		
			Dípticos		
Sesion N°6 "Eligiendo a mis sentimientos"	Elegir los sentimientos positivos y cambiar los sentimientos negativos	Teórica y Explicativa	1 Laptop	45 minutos	<p>Se inicia con un canto "Quiero amarte", a todos se le da una hoja con el canto, todos comparten y luego cada uno expresa a quien le recuerda este canto y porque.</p> <p>Se acompañara con una guitarra.</p> <p>Luego el facilitador presentara un video "el valor de sentir", explicara la gran diferencia que tenemos todos en la eleccion de cada sentimiento en nuestras vidas.</p> <p>Tenemos: El Odio, La Culpa, El resentimiento y El Egoismo.</p> <p>Despues de comprender el valor que tienen los sentimientos, se les hace las siguientes preguntas ¿eliges que sentimientos deseas tener?, ¿tienes los mismos sentimientos de cuando eras una niña?</p>
			1 Puntero láser		
			1 USB		
			1 Proyector		
			Una guitarra		
			Dípticos		
Sesion N°7 "Educando a mis pensamientos"	Manejar y controlar los pensamientos frente a distintas situaciones	Teórica, Explicativa y Dinámica	1 Laptop	45 minutos	<p>Se inicia con una dinámica "Yo pienso que.....", se formara dos grupos y cada grupo completara la frase, solo tienen 5" para terminar la mayor cantidad posible, luego se compartira si fue fácil o difícil expresar lo que piensan.</p> <p>Luego el facilitador presentará una un corto mudo donde se expresa las interpretaciones de un grupo de adolescentes y de jóvenes se buscara comprender las diferencias de pensamientos. Por ello se explicará la educación de los pensamientos.</p> <p>Pensamientos positivos (creativos, nuevos) y negativos (de muerte, pesimismo)</p> <p>Despues de comprender el valor de los pensamientos ,se les hace las siguientes preguntas ¿eliges educar tus pensamientos? ¿Por qué? ¿crees que tus pensamientos han cambiado de cuando eras niño(a)?</p>
			1 Puntero láser		
			1 USB		
			1 Proyector		
			2 papelografos		
			Dípticos		
Sesion N°8 "Soy flexible ante los cambios"	Aperturar la disposición emocional, sentimental y de pensamiento para nuevas acciones.	Teórica y Explicativa	1 Laptop	45 minutos	<p>Para finalizar la sesion se invitara a ambos grupos para que nos representen en un teatro "Soy flexible ante los cambios", luego nos comentaran como es que las sesiones han sido de ayuda para si mismos y su entorno.</p> <p>Luego el facilitador presentará un video de "La Inteligencia Emocional" explicará que la forma mas adecuada y asertiva de solucionar las situaciones difíciles depende de un autoconocimiento y es valioso educarlo.</p> <p>Tenemos: Las emociones, los sentimientos, los pensamientos y la conducta.</p> <p>Despues haber compartido las sesiones los adolescentes, hacen un analisis de como este aprendizaje de si mismos los ayuda a mantener una comunicación consigo mismos y por ende deciden optar por conductas adecuadas frente a todas las situaciones diarias. y se les pregunta ¿crees que todos tenemos la capacidad de aprender a educar nuestras emociones, sentimientos, pensamientos y conducta?</p>
			1 Puntero láser		
			1 USB		
			1 Proyector		
			Vestuario y escenografía		
			Dípticos		

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Güell. M (2013). ¿Tengo Inteligencia Emocional? Barcelona, España. De todas las ediciones en castellano. Espasa Libros S.L.U.
- Elias. M, Tobias. S y Friedlander. B (2014). Educar con Inteligencia Emocional. España. Penguin Random House Grupo Editorial España.
- Fernández. P y Ramos. N. (2016). Desarrolla tu Inteligencia Emocional. Barcelona, España. De la edición en castellano (2004). Editorial Kairos, S.A.
- Extremera. N. y Fernández. P (2016). Inteligencia Emocional y Educación. España. Editorial Grupo 5.
- Goleman. D (2015). El Cerebro y la Inteligencia Emocional: Nuevos Descubrimientos. Barcelona, España. Penguin Random House Grupo Editorial España.
- Warner. J (2015). Inteligencia Emocional, Perfil de Competencias. Madrid, España. Editorial Universitaria Ramón Areces.
- Maureira. F (2017). ¿Qué es la inteligencia? España. Editado por Bubok Publishing S.L.
- López de Bernal, M (2003). Inteligencia Emocional. Colombia. Ediciones Gamma S.A.
- Hernández, Fernández, Baptista, (2014). Metodología de la investigación Sexta edición. México: McGraw-Hill Interamericana Editores S.A.
Recuperadode:<http://www.mediafire.com/file/7n8p2lj3ucs2r3r/Metodolog%C3%A9Da+de+la+Investigaci%C3%B3n+-sampieri+-+6ta+EDICION.pdf>
- Sarmiento. A (2015). Educación de Calidad. Para una ciudad y un país equitativo. Colombia, PUND-SED. Editorial Scripto S.A.S.
<file:///C:/Users/Sandra/Downloads/undp-co-educacioncalidad-2015.pdf>

- Bosque. M, Espelt. A, Juarez. O, Ramos. P y Bartroli. M (2015). Educación Emocional y Salud Pública. Barcelona, España.
<http://revistaselectronicas.pucrs.br/ojs/index.php/revistapsico>.
- Andersen. C y Primorac. M (2017). Los Mileniales y el futuro del Trabajo. F&D Finanzas y Desarrollo, Washington, DC, EE.UU. Publicación Trimestral del Fondo Monetario Internacional.
<http://www.imf.org/external/pubs/ft/fandd/spa/2017/06/pdf/fd0617s.pdf>
- Duro. E y Gorodisch. R (2012). Desarrollo Emocional. Clave para la primera infancia. Argentina. Fundación Kaleidos. UNICEF.
<http://dide.minedu.gob.pe/bitstream/handle/123456789/4690/Desarrollo%20emocional.%20Clave%20para%20la%20primera%20infancia.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Chanduvi. J (2016). Contenido transversal: Habilidades interpersonales. Guía para el participante – Primer fascículo. Lima, Perú. 1era Edición Ministerio de Educación.
<http://www.minedu.gob.pe/curso-diplomadoysegundaespecialidad-directivos/pdf/mod0y1/ghi-participante-primera-parte-25-4-16.pdf>
- Chanduvi. J (2016). Desarrollo de Competencias en Ciudadanía y Conservación de la Salud Física y Mental. Lima, Perú. 1era Edición Ministerio de Educación.
<http://www.minedu.gob.pe/buenaspracticasdcentes/pdf/bdp-2016-tomo3-ciudadania-salud.pdf>
- Vigo. N (2018). Como controlar nuestras emociones. Cajamarca, Perú. Santa Mónica Radio.
<http://www.radiosantamonica.org/index.php/es/articulos/item/331-como-controlar-nuestras-emociones>

Pepinos. D (2015). La Inteligencia Emocional como predictor del rendimiento académico escolar en los adolescentes. Universidad Central del Ecuador.

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia

Problema	Objetivos	Metodología
<p>Problema General:</p> <p>¿Cuál es el nivel de Inteligencia Emocional en estudiantes del Tercer año de Secundaria de una I.E Privada del Distrito de Ate Vitarte?</p> <p>Problemas Específicos:</p> <p>¿Cuál es el nivel del manejo intrapersonal en estudiantes del Tercer año de Secundaria de una I.E Privada del Distrito de Ate Vitarte?</p> <p>¿Cuál es el nivel del manejo interpersonal en estudiantes del Tercer año de Secundaria de una I.E Privada del Distrito de Ate Vitarte?</p> <p>¿Cuál es el nivel de estrés en estudiantes del Tercer año de Secundaria de una I.E Privada del Distrito de Ate Vitarte?</p>	<p>Objetivo General:</p> <p>Determinar el nivel la Inteligencia Emocional en estudiantes del Tercer año de Secundaria de una I.E Privada del Distrito de Ate Vitarte.</p> <p>Objetivos específicos:</p> <p>Determinar el nivel del manejo intrapersonal en estudiantes del Tercer año de Secundaria de una I.E Privada del Distrito de Ate Vitarte.</p> <p>Determinar el nivel del manejo interpersonal en estudiantes del Tercer año de Secundaria de una I.E Privada del Distrito de Ate Vitarte.</p> <p>Determinar el nivel de estrés en estudiantes del Tercer año de Secundaria de una I.E Privada del Distrito de Ate Vitarte.</p>	<p>Población:</p> <p>Está conformada por 61 estudiantes de ambos sexos, 29 hombres y 32 mujeres, del cual las edades es de 13 a 14 años, los estudiantes son del tercer año de secundaria.</p> <p>Muestra:</p> <p>El tipo de muestreo es censal, pues se seleccionó el 100% de la población.</p> <p>Delimitación temporal:</p> <p>Agosto 2018</p> <p>Tipo de Investigación:</p> <p>Investigación descriptiva</p> <p>Diseño de Investigación:</p>

¿Cuál es el nivel de adaptabilidad en estudiantes del Tercer año de Secundaria de una I.E Privada del Distrito de Ate Vitarte?	Determinar el nivel de adaptabilidad en estudiantes del Tercer año de Secundaria de una I.E Privada del Distrito de Ate Vitarte.	No Experimental Variable: La Inteligencia Emocional
¿Cuál es el nivel de estado de ánimo general en estudiantes del Tercer año de Secundaria de una I.E Privada del Distrito de Ate Vitarte?	Determinar el nivel de estado de ánimo general en estudiantes del Tercer año de Secundaria de una I.E Privada del Distrito de Ate Vitarte.	Instrumento: Inventario de Inteligencia Emocional de Bar-On Ice

Anexo 2. Inventario de la Inteligencia Emocional de Barón (I-CE)

Nombre : _____ Edad: _____ Sexo: _____
 Colegio : _____ Estatal () Particular ()
 Grado : _____ Fecha: _____

INVENTARIO EMOCIONAL BarOn: NA

Adaptado por Dra. Nelly Ugarriza Chávez



INSTRUCCIONES

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas:

1. Muy rara vez
2. Rara vez
3. A menudo
4. Muy a menudo

Dinos cómo te sientes, piensas o actúas **LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LUGARES**. Elige una, y sólo UNA respuesta para cada oración y coloca un ASPA sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es “Rara vez”, haz un ASPA sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas. Por favor haz un ASPA en la respuesta de cada oración.

		Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
1.	Me gusta divertirme.	1	2	3	4
2.	Soy muy bueno (a) para comprender cómo la gente se siente.	1	2	3	4
3.	Puedo mantener la calma cuando estoy molesto.	1	2	3	4
4.	Soy feliz.	1	2	3	4
5.	Me importa lo que les sucede a las personas.	1	2	3	4
6.	Me es difícil controlar mi cólera.	1	2	3	4
7.	Es fácil decirle a la gente cómo me siento.	1	2	3	4
8.	Me gustan todas las personas que conozco.	1	2	3	4
9.	Me siento seguro (a) de mi mismo (a).	1	2	3	4
10.	Sé cómo se sienten las personas.	1	2	3	4
11.	Sé como mantenerme tranquilo (a).	1	2	3	4
12.	Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles.	1	2	3	4
13.	Pienso que las cosas que hago salen bien.	1	2	3	4
14.	Soy capaz de respetar a los demás.	1	2	3	4
15.	Me molesto demasiado de cualquier cosa.	1	2	3	4
16.	Es fácil para mí comprender las cosas nuevas.	1	2	3	4
17.	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	1	2	3	4
18.	Pienso bien de todas las personas.	1	2	3	4
19.	Espero lo mejor.	1	2	3	4
20.	Tener amigos es importante.	1	2	3	4

21.	Peleo con la gente.	1	2	3	4
22.	Puedo comprender preguntas difíciles.	1	2	3	4
23.	Me agrada sonreír.	1	2	3	4

		Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
24.	Intento no herir los sentimientos de las personas.	1	2	3	4
25.	No me doy por vencido (a) ante un problema hasta que lo resuelvo.	1	2	3	4
26.	Tengo mal genio.	1	2	3	4
27.	Nada me molesta.	1	2	3	4
28.	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.	1	2	3	4
29.	Sé que las cosas saldrán bien.	1	2	3	4
30.	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	1	2	3	4
31.	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	1	2	3	4
32.	Sé cómo divertirme.	1	2	3	4
33.	Debo decir siempre la verdad.	1	2	3	4
34.	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	1	2	3	4
35.	Me molesto fácilmente.	1	2	3	4
36.	Me agrada hacer cosas para los demás.	1	2	3	4
37.	No me siento muy feliz.	1	2	3	4
38.	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.	1	2	3	4
39.	Demoro en molestarme.	1	2	3	4
40.	Me siento bien conmigo mismo (a).	1	2	3	4
41.	Hago amigos fácilmente.	1	2	3	4
42.	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.	1	2	3	4
43.	Para mí es fácil decirle a las personas cómo me siento.	1	2	3	4
44.	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	1	2	3	4
45.	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	1	2	3	4
46.	Cuando estoy molesto (a) con alguien, me siento molesto (a) por mucho tiempo.	1	2	3	4
47.	Me siento feliz con la clase de persona que soy.	1	2	3	4
48.	Soy bueno (a) resolviendo problemas.	1	2	3	4
49.	Par mí es difícil esperar mi turno.	1	2	3	4
50.	Me divierte las cosas que hago.	1	2	3	4
51.	Me agradan mis amigos.	1	2	3	4
52.	No tengo días malos.	1	2	3	4
53.	Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos.	1	2	3	4
54.	Me fastidio fácilmente.	1	2	3	4
55.	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	1	2	3	4
56.	Me gusta mi cuerpo.	1	2	3	4
57.	Aun cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido.	1	2	3	4
58.	Cuando me molesto actúo sin pensar.	1	2	3	4
59.	Sé cuando la gente está molesta aún cuando no dicen nada.	1	2	3	4
60.	Me gusta la forma como me veo.	1	2	3	4

Anexo 3. Carta de Presentación a la Institución Educativa Privada



Universidad
Inca Garcilaso de la Vega

Nuevos Tiempos. Nuevas Ideas

Facultad de Psicología y Trabajo Social

Lima, 19 de Abril del 2018

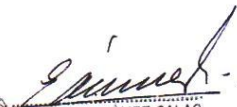

Carta N° 981-2018-DFPTS

Señor
HUGO ALARCON ALTAMIRANO
DIRECTOR
COLEGIO TÉCNICO PARROQUIAL PERUANO CHINO
"SAN FRANCISCO DE ASIS"
Presente.-

Luego de recibir mis saludos y muestras de respeto, presento a la señorita **Sandra SANTOS CURI**, estudiante de la Carrera Profesional de Psicología de nuestra Facultad, identificada con código 41-723890-0 quien desea realizar una muestra representativa de investigación en la Institución que usted dirige; para poder así optar el Título Profesional de Licenciado en Psicología, bajo la Modalidad de Suficiencia Profesional.

Agradezco la atención a la presente carta y renuevo mis cordiales saludos.

Atentamente,


 **DAMIRO GÓMEZ SALAS**
Decano (e)
Facultad de Psicología y Trabajo Social

RGS/crh
Id. 865899

Plagiarism Checker X Originality Report



Plagiarism Quantity: 25% Duplicate

Date	jueves, octubre 18, 2018
Words	5094 Plagiarized Words / Total 20538 Words
Sources	More than 740 Sources Identified.
Remarks	Medium Plagiarism Detected - Your Document needs Selective Improvement.

UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y TRABAJO SOCIAL
Trabajo de Suficiencia Profesional de Inteligencia Emocional en estudiantes del tercer año de Secundaria de una I.E Privada del distrito de Ate Vitarte. Para optar el Título Profesional de Licenciada en Psicología
Presentado por: Autor: Bachiller Sandra Santos Curi Lima Perú 2018 DEDICATORIA A Dios por su amor y su misericordia incondicional A mis padres los mejores, estuvieron, están y seguirán acompañándome para verme feliz.

A mis hermanas mis mejores amigas en todo momento apuestan por mí y tienen fe de que siempre voy a triunfar. AGRADECIMIENTO A Nuestro Padre Amoroso por su confianza en mí. A mi hermano Jesús quien me acompaña todos los días de mi vida. Al Espíritu Santo, el consolador, mi vida. A los docentes que me guían, enseñan y aconsejan a lo largo de mi formación profesional hasta este momento que sigo aprendiendo. A los docentes que me guiaron en la elaboración de esta investigación, por su tiempo, dedicación, experiencia y paciencia para que pueda terminar este trabajo con éxito y responsabilidad.

PRESENTACIÓN Apreciables miembros del jurado: Propongo ante ustedes mi investigación titulada de Inteligencia Emocional en Estudiantes del Tercer Año de Secundaria de una I.E Privada Ate Vitarte, 2018 a través de la estructura de TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA según se ha dispuesto las normas para alcanzar el título profesional de licenciatura de la Facultad de Psicología y Trabajo Social de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega.

Confío plenamente que este trabajo de investigación sea estimado e idóneo y espero de sus apreciaciones,

Sources found:

Click on the highlighted sentence to see sources.

Internet Pages

- 0% <https://docobook.com/i-universidad-inca->
- 0% <http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream>
- 0% [Empty](#)
- 0% <https://docplayer.es/58169086-Produccion>
- 0% <http://rutadebonche.blogspot.com/2011/08>
- 0% <https://orarconelcorazonabierto.wordpress>
- 0% <https://www.scribd.com/document/71224284>
- 0% <https://es.scribd.com/doc/69215718/ESTUD>
- 0% <http://cronica.diputados.gob.mx/DDebates>
- 0% <https://es.scribd.com/doc/130264620/Arial>
- 0% <https://www.bing.com/aclick?id=d42Ccrhg8>
- 0% <http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream>
- 0% <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream>
- 0% <https://www.bing.com/aclick?id=d3YuNpOb6>
- 0% <http://cybertesis.urp.edu.pe/bitstream/u>
- 0% <https://www.scribd.com/document/34559784>
- 0% <https://www.scribd.com/document/35789956>
- 0% <https://www.scribd.com/document/32376529>
- 0% <https://issuu.com/gamanielrubensantanaon>
- 0% <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream>



FERNANDO RAMOS RAMOS <framos1813@gmail.com>

19 ago. 2018 0:22 ☆ ↶ ⋮

para mi ▼

Buenas noches

SU TESIS ESTA APROBADA

Mg. Fernando Ramos Ramos

Falta el resultado del antiplagio

